

2019年度 南部児童センター利用者アンケート概要

佐倉市立南部児童センター指定管理者
社会福祉法人 愛光

1. 目的

児童センターの利用者を対象にアンケート調査を実施し、その調査結果を今後の施設運営に活かしていくことを目的とする。

2. 調査期間

2019年11月1日(金)～11月30日(土)

3. 対象者

南部児童センター利用者

4. 調査方法

調査票を「小学生・中学生」と「15歳以上(高校生・保護者等)」に分けて、調査を実施した。

【配布】来館時に配布

【回収】退館時に回収(後日回収も可)

5. 配布回収状況の確認

【配布枚数】	小中学生	163通
	15歳以上	136通
【回収枚数】	計	299通

6. 調査項目

【15歳以上】

	調査項目
問1	年齢
問2	性別
問3	児童センターには週何回位遊びに来ますか。
問4	児童センターに来る理由はなんですか。
問5	職員の接遇(マナー)はいかがですか。
問6	職員の対応はいかがですか。
問7	館内の清掃は行き届いていますか。
問8	イベント情報などわかりやすい広報がなされていますか。
問9	児童センターで開催したイベント等に参加しましたか。
問10	今後開催して欲しいイベント等ありましたらご記入ください。

【小中学生】

	調査項目
問1	学年を教えてください。
問2	性別を教えてください。
問3	児童センターには、週何回位遊びに来ますか。
問4	児童センターは楽しいですか。
問5	児童センターに来る理由はなんですか。
問6	児童センターに来ない時は、何をしていますか。
問7	児童センターのイベントに参加しましたか。
問8	児童センターにあったらいいもの・出来たらいいことがあれば書いてください。

7. 調査結果

別紙