

# 2020年度 学童保育所利用者アンケート概要

佐倉市立南部児童センター指定管理者  
社 会 福 祉 法 人 愛 光

- 1, 調査目的 : 登録児童の保護者から、児童が一年間学童保育所で過ごした感想、意見を聴取し、学童保育所の今後の運営に活かしていくため、アンケート調査を実施しました。
- 2, 調査期間 : 2020年11月1日(日)~11月30日(月)
- 3, 調査対象 : 2020年11月1日現在の学童保育所登録児童の保護者および本人
- 4, 調査方法と回収方法

調査票送付方法	調査票回収方法
学童保育所登所時に児童に手渡し	学童保育所投函箱にて回収

## 5. 配布・回収状況

### 【保護者アンケート】

対象者家庭数	回収枚数	無効	有効	回収率(有効)
222 人	163 枚	0	163 枚	73.42%

### 【本人アンケート】

対象者数	回収枚数	無効	有効	回収率(有効)
263 人	158 枚	0	158 枚	60.08%

## 6. 調査項目

### 【保護者アンケート】

	調査項目
問1	今現在ご利用の学童保育所はどちらですか？
問2	学童保育所を利用している、お子様の学年をお答えください。
問3	このアンケートにお答えいただく方はどなたですか？
問4	お子様は学童保育所に安心して楽しく通えていると思いますか。
問5	保護者は安心して学童保育所に通わせることが出来ていますか。
問6	異年齢集団の関わり合いの中で心身の成長が支援されていると思いますか。
問7	子どもの生活を豊かにするために遊びや活動が工夫されていると思いますか。
問8	支援員はお子様一人ひとりの様子や気持ちを把握し、安全指導も含め、毎日楽しく通えるよう働きかけていると思いますか。
問9	保護者またはお子様が困っていることを支援員に相談をしたとき、支援員は適切に対応し、信頼関係を築いていると思いますか。
問10	学童での生活内容等は機関紙や掲示物等で伝わっていますか。
問11	入所説明会や入所前面接等で、支援員の説明は、全体的に丁寧に行われていると思いますか。

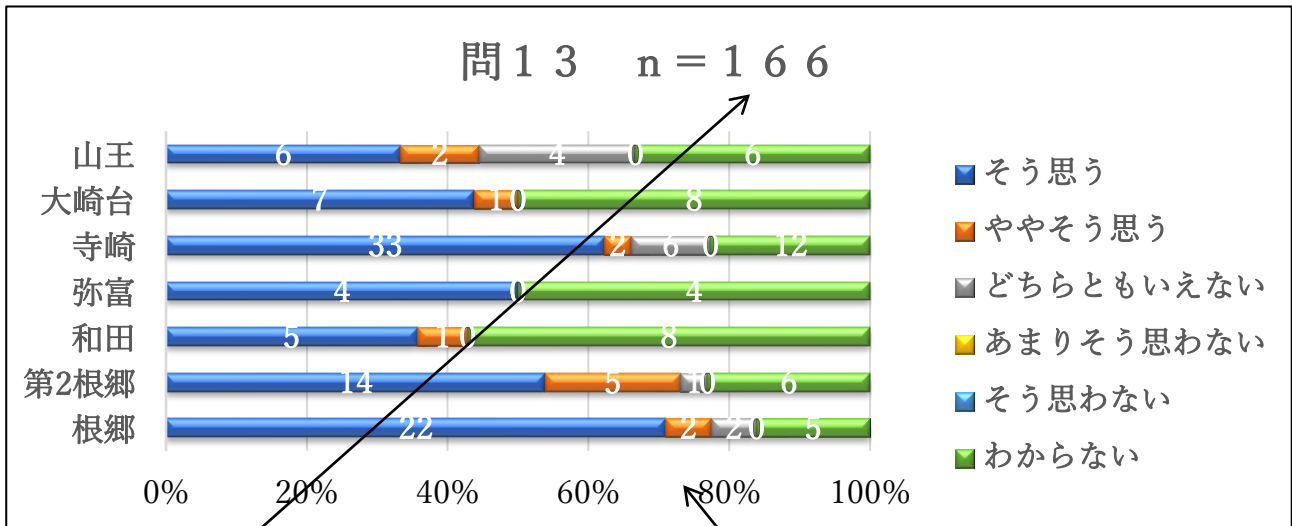
問12	お子様について知っておいてほしいことを伝えた際、支援員同士で共有されていると思いますか。
問13	土曜日も19時まで保育をしていますか、満足されていますか。
問14	一日保育時の朝7時からの保育に満足されていますか。
問15	現在の支援員の体制は安心できると感じますか。
問16	現在、学童保育所の保育環境は、安全管理・衛生管理を含め、適切に運営されていると思いますか。
問17	保育スペースは、安全な保育を行う上で十分なものとなっていると思いますか。
問18	保育スペースは、お子様が宿題など自習を行う上で十分なものとなっていると思いますか。
問19	保育スペースは、お子様が雨天時に室内遊びを行う上で十分なものとなっていると思いますか。
問20	障がいのあるお子様に適切な支援を行い、子ども同士の係わり合いを大切にした生活を送れるよう配慮されていると思いますか。
問21	指定管理者として社会福祉法人愛光による運営をおこなっていますが、順調に運営されていると思いますか。
問22	新型コロナウイルス感染症拡大防止策として、去る4月7日(火)に緊急事態宣言が発出され、翌8日(水)から登所自粛をお願いしましたが、対応は適切だったと思いますか？
問23	登所自粛に引き続き4月20日(月)から5月2日(土)まで臨時休所とし、さらに5月末まで臨時休所を延長しましたが、対応は適切だったと思いますか？
問24	自粛期間および臨時休所期間中は、申請により利用料の減免措置を講じましたが、対応は適切だったと思いますか？
問25	まちこみメールにご登録いただいている方には、状況に応じて情報を提供したりお願いをしたりしてきましたが、有効だったと思いますか？

#### 【本人アンケート】

	調査項目
問1	あなたは、どこの学童保育所に行っていますか。
問2	あなたの学年を教えてください。
問3	あなたは、学童保育所に来ることが好きですか？
問4	学童保育所での楽しみは何ですか？
問5	学童保育所で、どんな遊びが好きですか？5つ書いてください。
問6	学童保育所をよくするために、してほしいことが何かありますか？

## 7. 報告書を見る上での注意事項

- (1) 選択式の設問について、無回答は集計していません。また、択一式の設問について、複数の回答がなされた場合については、いずれもカウントしました。そのため、各設問の回答の合計数が、アンケートの全回収枚数と異なる場合があります。
- (2) 択一式の設問について、複数の回答をいただいた場合には、いずれもカウントしています。その場合、割合算出の際の分母となる回答数を、回答のべ数としています。
- (3) 横棒グラフ中のnは、該当質問の全回答者のうち、回答者の実数を表しています。棒グラフの中の数値は、各学童の回答者数nを100%として、その選択肢を選んだ人の割合を表しています。



該当質問に回答した人数（全回答者166人のうち各学童の回答者数）  
根郷の例～ $22+2+2+0+5=31$

各学童の回答者総数を100%として、そのうち各項目の選択肢を選んだ人の割合

- (4) 自由記載意見については、多数に渡るため全文を掲載してはなりません。内容について、趣旨が変わることがないように配慮した上で、編集しています。  
なお、この結果について、今後の施設運営に生かすため、各施設職員が編集していないすべての意見を確認できるような環境を整えています。また、各施設の業務改善の参考とさせていただくとともに、学童保育所全体の運営の改善を図ってまいります。