

2020年度 南部児童センター利用者アンケート概要

佐倉市立南部児童センター指定管理者
社会福祉法人 愛光

1. 目的

児童センターの利用者を対象にアンケート調査を実施し、その調査結果を今後の施設運営に活かしていくことを目的とする。

2. 調査期間

2020年11月1日(日)～11月30日(月)

3. 対象者

南部児童センター利用者

4. 調査方法

調査票を「小学生・中学生」と「15歳以上(高校生・保護者等)」に分けて、調査を実施した。

【配布】来館時に配布

【回収】退館時に回収(後日回収も可)

5. 配布回収状況の確認

【配布枚数】	小中学生	22通
	15歳以上	49通
【回収枚数】	計	71通

※ 参考

11月の利用状況(開所日数 24日 延べ人数)

	幼児	小学生	一般	合計
合計	170	48	209	427

6. 調査項目

【15歳以上】

	調査項目
問1	年齢
問2	児童センターには週何回くらい遊びに来ますか。
問3	今年度は、新型コロナウイルス感染症対応の一環として、6月15日(月)まで休館としましたが、対応はいかがでしたか？
問4	開館後、「時間制限を設けた一部開館」とし、遊具の貸し出しを最小限としましたがいかがでしたか？
問5	児童センターに来る理由は何ですか？(複数回答)
問6	職員の接遇(マナー)はいかがですか？
問7	職員の対応はいかがですか？
問8	館内の清掃は行き届いていますか。
問9	広報「みなみかで」はわかりやすいですか。
問10	他の児童センターにも行きますか。行く方は該当するところに✓をしてください。
問11	南部児童センターの良いところを教えてください。

【小中学生】

	調査項目
問1	学年を教えてください。
問2	児童センターには、週何回位遊びに来ますか。
問3	今年度の児童センターは、新型コロナウイルス感染症対策として、入館時間や人数制限などがありますが、遊びに来る回数が減りましたか？
問4	児童センターは楽しいですか。
問5	児童センターに来る理由はなんですか。(複数回答)
問6	児童センターに来ない時は、何をしていますか。(複数回答)
問7	児童センターにあったらいいもの・出来たらいいことがあれば書いてください。

7. 調査結果

別紙