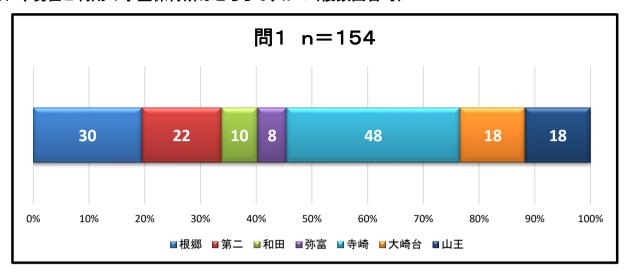
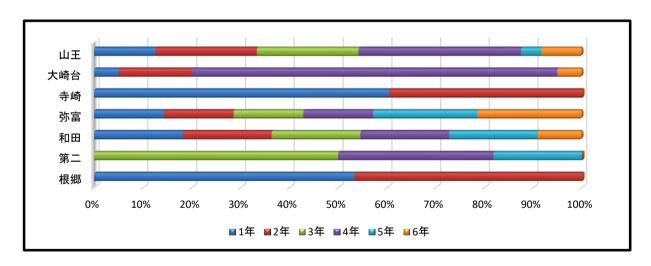
## 2022年度 保護者アンケート結果

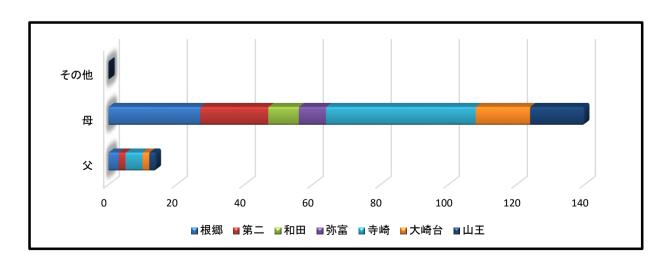
#### 問1. 今現在ご利用の学童保育所はどちらですか?(複数回答可)



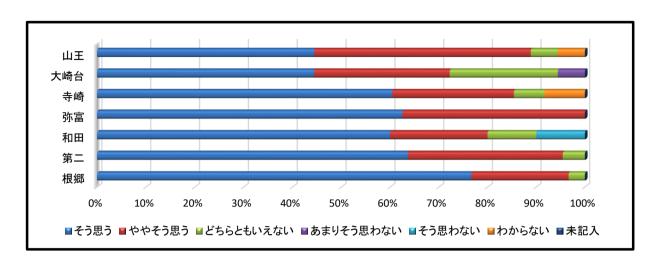
## 問2. 学童保育所を利用している、お子様の学年をお答えください。(複数回答可)



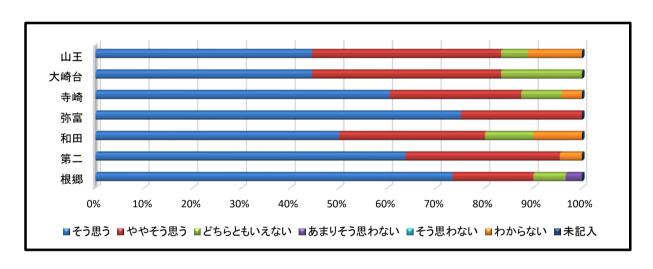
## 問3. このアンケートにお答えいただく方は、主にどなたですか?



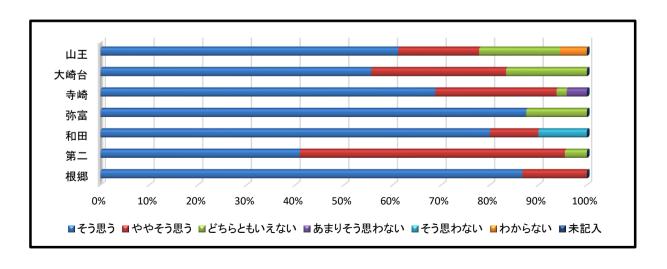
### 問4. コロナ禍の中, 学童保育所の保育環境は, 安全管理・衛生管理を含め, 適切に対応 していると思いますか?



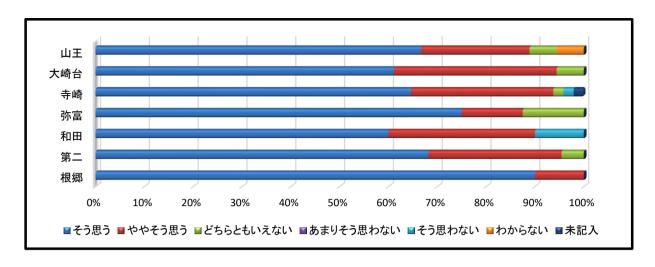
### 問5. コロナ禍の中, お子様への対応は適切だと思いますか?



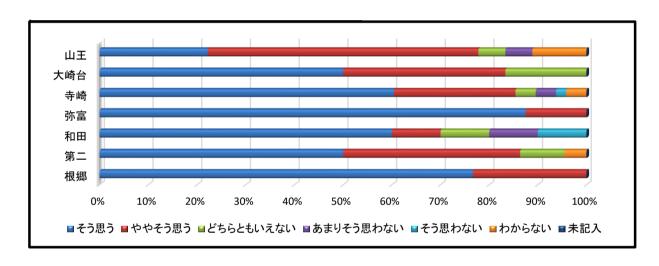
#### 問6. お子様は学童保育所に安心して楽しく通えていると思いますか。



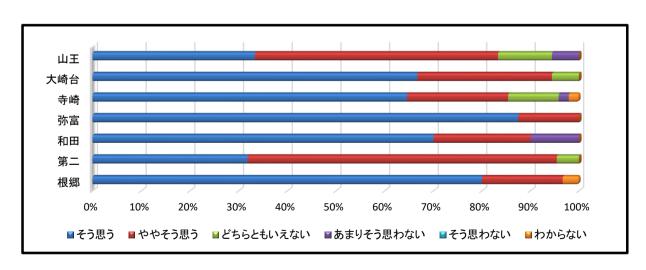
## 問7. 保護者は安心して学童保育所に通わせることが出来ていますか。



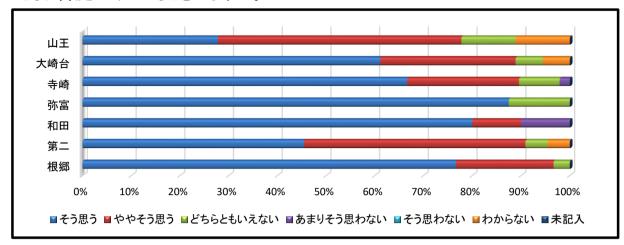
#### 問8. 異年齢集団の関わり合いの中で心身の成長が支援されていると思いますか。



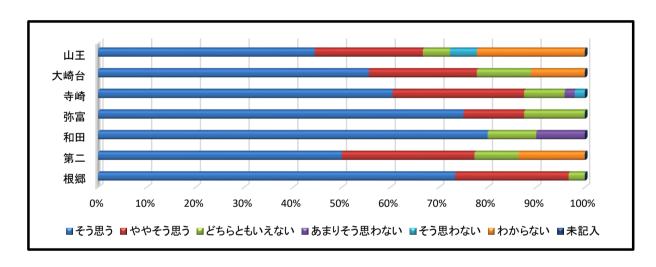
#### 問9. 子どもの生活を豊かにするために遊びや活動が工夫されていると思いますか。



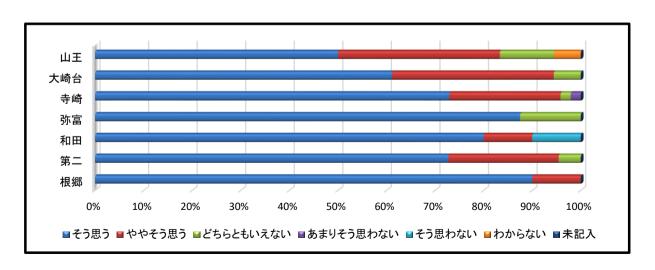
## 問10.支援員はお子様一人ひとりの様子や気持ちを把握し、安全指導も含め、毎日楽しく通えるよう働きかけていると思いますか。



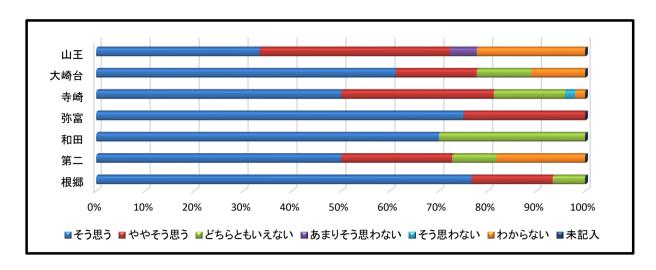
問11. 保護者またはお子様が困っていることを支援員に相談をしたとき, 支援員は適切に対応し, 信頼関係を築いていると思いますか。



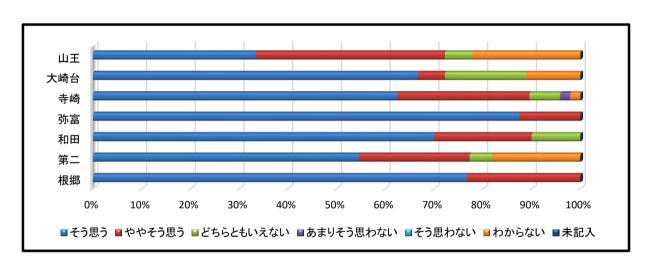
問12.支援員の言葉づかいや態度、服装などは適切だと思いますか。



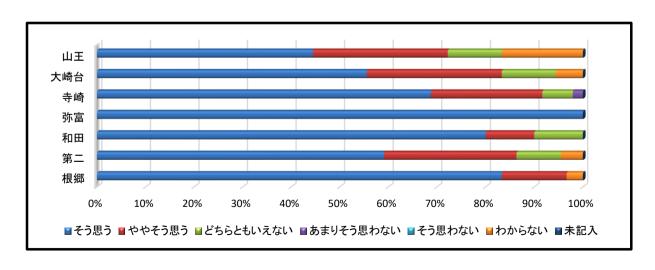
## 問13. あなたやお子様のプライバシー(他の人に知られたくないこと)は守られていると思いますか。



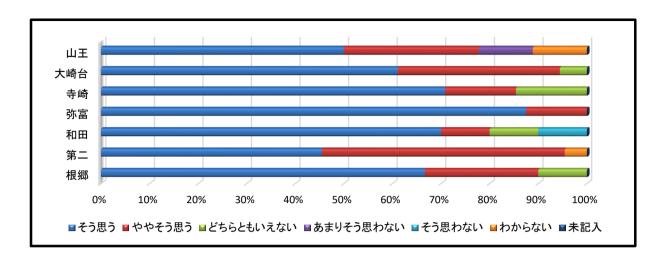
#### 問14. 支援員は分け隔てなく子どもや保護者に接していると思いますか。



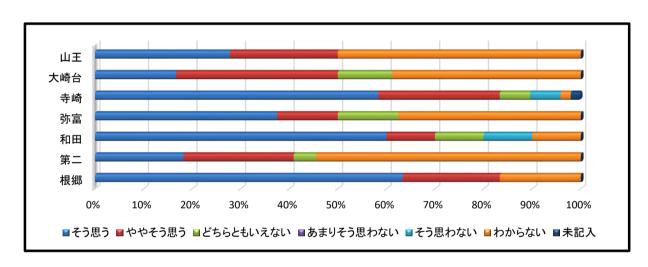
#### 問15. 学童での生活内容等は機関紙や掲示物等で伝わっていますか。



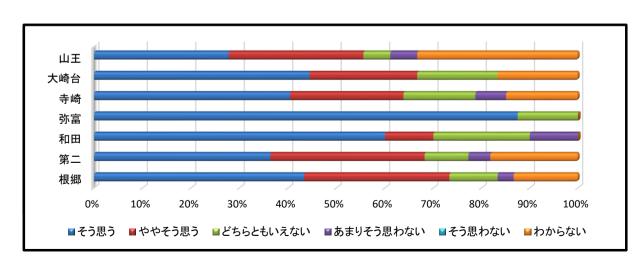
#### 問16. 学童での生活内容等は機関紙や掲示物等で伝わっていますか。



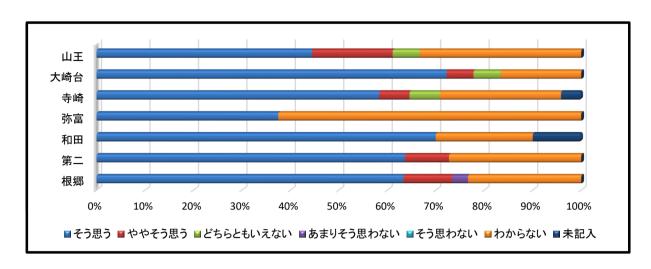
問17.コロナ感染症対策の一環として、入所説明会をYou Tubeで行いましたが、支援員の説明は、全体的に分かりやすく丁寧に行われていると思いますか。



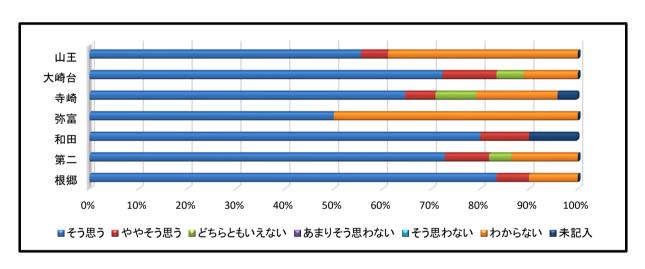
問18. お子様について知っておいてほしいことを伝えた際, 支援員同士で共有されていると 思いますか。



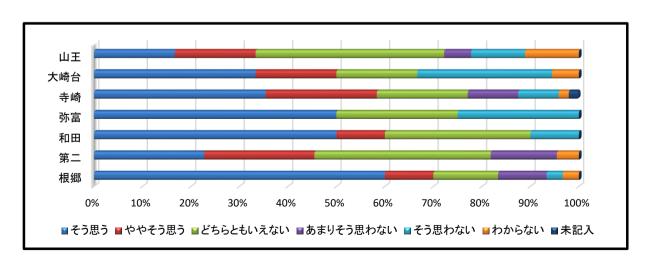
## 問19.社会福祉法人愛光の独自事業として、土曜日も19時まで保育をしていますが、満足されていますか。



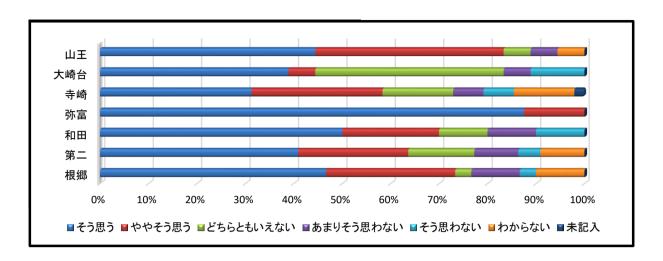
#### 問20.一日保育時の朝7時からの保育に満足されていますか。



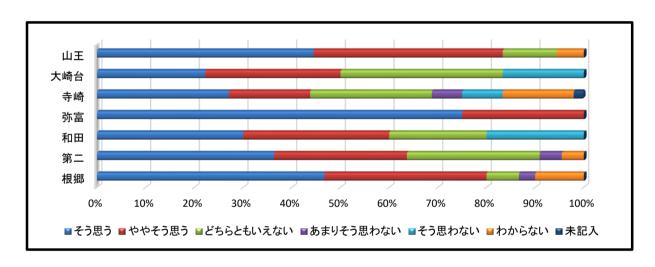
問21.現在の支援員体制は、国の定める基準に従って、30名までは2人体制で、以降10名 増すごとに1名ずつ増員していますが、安心できると体制だと思いますか。



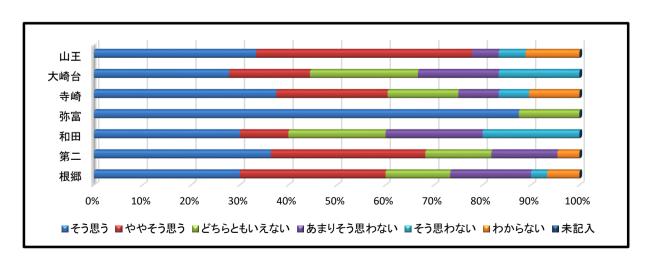
#### 問22、保育スペースは、安全な保育を行う上で十分なものとなっていると思いますか。



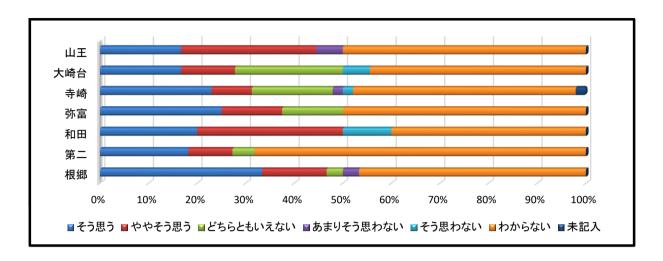
問23. 保育スペースは、お子様が宿題など自習を行う上で十分なものとなっていると思いますか。



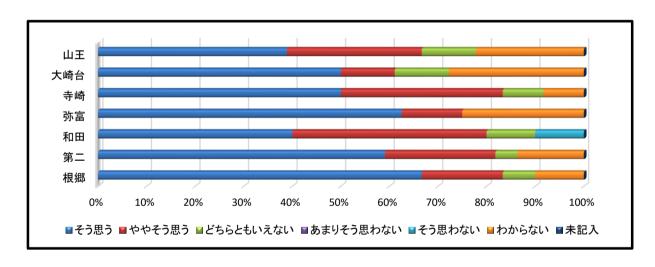
問24. 保育スペースは、お子様が雨天時に室内遊びを行う上で十分なものとなっていると思いますか。



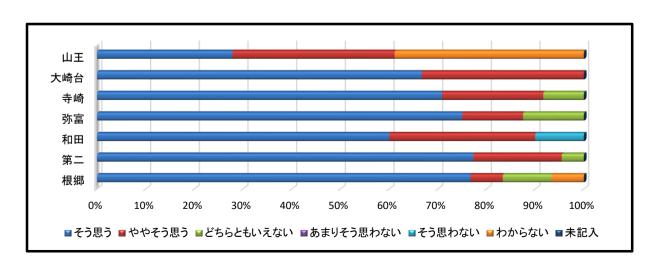
## 問25. 障がいのあるお子様に適切な支援を行い、子ども同士のかかわり合いを大切にした 生活を送れるよう配慮されていると思いますか。



問26.指定管理者として、社会福祉法人愛光による運営をおこなっていますが、順調に運営されていると思いますか。



問27.まちこみメールにご登録いただいている方には、状況に応じていち早く情報を提供したりお願いをしていますが、有効だと思いますか?



## 回答No.4の意見

# コロナ禍で、学童保育所の保育環境は、安全管理・衛生管理を含め、適切に対応していると思いますか?

根郷	〇机にパーティションの設置やアルコール、マスク着用の徹底に安心している。	_
仅加	〇少ない職員でよく見てくれていてありがたい。	_
第二	〇消毒等丁寧にしていますが、人数に対して部屋が狭い(低学年)。	-
根郷	〇定員が減って入れなくなるのは困ってしまいますが。	_
和田	〇施設の構造上難しい面もあるかもしれないが、あまり環境面での衛生は保たれていないのではないかと感じる。安全については改善しようと努めてくれているが満足できない。	-
	〇仕方ない事かもと思うが、子ども同士の距離が近い。	_
弥富	-	_
	〇マスク装着が不完全な児童あり、注意必要。	_
寺崎	〇人数多く、密である。	_
	〇どのような対策をしているか周知して欲しい。	_
	〇手洗い、うがいが徹底されているとは思えない。	_
大崎台	○学童では精いっぱいやってくれていたとは思うが、7月の3年生のクラスターは学童 を介して広がったと思う。	-
山王	〇定期的にブロックなどを消毒している所を見かける	_
ЩТ	○マスクをしていない子がいると聞いた	-

## 回答No.5の意見

## コロナ禍で, お子様への対応は適切だと思いますか?

根郷	○「登校自粛のお願い」の判断に悩む。コロナ対策下の保育なので登所しても良いのではないかと思う。	-
第二 根郷	〇コロナ禍で本当に大変だと思うが、子どもたちのために早く普通の状態に戻して欲 しいです。	-
和田	〇設問の意味が分からない	_
弥富	_	_
寺崎	○特に特別なことはしていないように感じる。	-
大崎台	○室内が狭そうなのでしかたないか。	_
山王	-	_

## 回答No.6の意見

## お子様は学童保育所に安心して楽しく通えていると思いますか。

<del>10</del> 400	○学校には行きたいくないが、学童には行きたいと子どもが言っている。	_
	〇最初に比べ他の子と馴染むことができ、楽しく通っている。	_
根郷	〇子ども一人ひとりを気にかけてみてもらっていると子どもの話をきいて感じる。	_
	○友だちとのトラブルにもすぐに対応してくれて帰りに報告もしてくれる。	-
第二 根郷	_	-
和田	〇理不尽な上下関係に毎日嫌な思いをしている様子。いつも人に合わせて行動して いる様子。	_

弥富	-	-
寺崎	○多人数の中、本人の特性を考えて担当者をつけてくれている。	-
寸啊	〇安心はできているが、楽しいかは何とも言えない。	_
大崎台	○仲良しの友だちがいる時は楽しみのようだ。	-
山王	〇同学年の子どもが減ってきているので少しつまらない所があるようです。	_

## 回答No.7の意見

保護者は安心して学童保育所に通わせることが出来ていますか。

根郷	〇日々の出来事を伝えてくれるので安心できる。	-
第二 根郷	-	-
和田	〇和田小に入学したので和田学童を利用するしかない。働いている以上、一人で子どもを育てる以上、学童を利用するしかない。我慢して通うしかない。	-
弥富	-	_
寺崎	〇たくさんの力をつけてもらっている。	-
寸啊	○良いことも注意が必要なことも、風通しよく話してもらえる。	_
大崎台	-	_
山王	-	_

## 回答No.8の意見

異年齢集団の関わり合いの中で心身の成長が支援されていると思いますか。

根郷	〇年上の人を呼び捨てになりがちなところなど、人との関わりを教える良い機会となっている。	_
第二	〇たまには色々とありますが、良い事だと思います。	_
根郷		_
和田	〇理不尽な上下関係に毎日嫌な思いをしている様子。いつも人の合わせて行動して いる様子。	_
弥富		_
寺崎		_
大崎台	_	-
山王	〇同じ学年のお友だちで遊んだりしている話しか聞かないので恐らく他学年のお友だ ちとは交流がないと思われる。	_

## 回答No.9の意見

子どもの生活を豊かにするために遊びや活動が工夫されていると思いますか。

	○たくさんの遊びをさせてもらい楽しく過ごせている。	_
根郷	〇イベントを楽しみにしている。その日に利用しなくても後日に対応してくれてありがたい。	_
	〇毎月季節のイベントがあり工夫されていると思う。	_
第二	○新しい遊び楽しそうです。本はできれば最終巻まで揃えて欲しいです。	_
根郷	〇音が聞こえないからとテレビの画面を近くで見ているのが気になります。	_
和田	〇大人の意見を受け入れない子に振り回されている印象。	_

弥富		_
	〇イベントがあり、家庭で遊べずとも楽しんでいた。	_
寺崎	〇様々な遊びを取り入れている。	-
	〇目新しい遊びを楽しむ様子あり、家庭での話も多い。	-
大崎台	○3年生ならではのビーズや手芸等させてくれてとても楽しんでいる。	_
	○季節ごとのイベント、ゲーム大会などの企画をしてくれるのでたのしみのようだ。	2
山王	-	_

#### 回答No.10の意見

支援員はお子様一人ひとりの様子や気持ちを把握し、安全指導も含め、毎日楽しく通えるよう働きかけていると思いますか。

根郷	〇子どもも支援員さんが好きです。	_
第二根郷	-	-
和田	〇人による。	_
弥富	-	_
	○気になることは、本人への声掛けや職員間の共有があり、配慮されている。	-
寺崎	○人数が多く、一人一人は見られていないように感じる。子どもが嫌な思いをした際、 職員が見ていなかった。人数制限を要す。	-
大崎台	-	_
山王	〇支援員による場合がある	_

#### 回答No.11の意見

保護者またはお子様が困っていることを支援員に相談をしたとき、支援員は適切に対応し、信頼関係を築いていると思いますか。

根郷	〇話しやすい雰囲気がどの方にもある。	_
第二 根郷	○私や子どもが行き詰った時にいつも相談に乗ってくれています。だから今頑張って います。	-
和田	〇人による。	_
弥富	-	_
寺崎	〇トラブル時に職員が見ていなかったと子どもから聞いた。小さなトラブルに適切に対応していないので、大きなトラブルへと発展しているのではないか?	-
大崎台	_	_
山王	-	_

#### 回答No.12の意見

支援員の言葉づかいや態度、服装などは適切だと思いますか。

根郷	-	_
第二 根郷		-
和田	-	_
弥富	-	_
寺崎	〇一部の人の言葉遣いが悪い。	-

大崎台	-	_
山王	〇支援員による場合がある	-

## 回答No.13の意見

支援員は家庭の事情や考え方、お子様一人ひとりの事情に配慮した対応をしていますか。

根郷	-	_
第二 根郷	-	-
和田	〇人による。	_
弥富	-	_
寺崎	〇良い点をたくさん褒めてもらって親もうれしい。本人も自信につながっている。	_
寸啊	〇トラブル時の対応も支えてもらっている。	_
大崎台	-	_
山王	-	_

#### 回答No.14の意見

あなたやお子様のプライバシー(他の人に知られたくないこと)は守られていると思いますか。

根郷	_	_
第二 根郷	_	-
和田	-	_
弥富	-	_
寺崎	_	_
大崎台	-	_
山王	-	_

## 回答No.15の意見

支援員は分け隔てなく子どもや保護者に接していると思いますか。

根郷	-	_
第二 根郷		-
和田	〇人によって対応を変えているように感じる。伝えるべきことをきちんと相手の保護者に伝えていると話していたが、なんの改善もされないので伝えているのか、伝えたが保護者が無視しているのか、そこはわからない。私は伝えてないと思っている。	-
弥富	-	_
寺崎	-	_
大崎台	_	_
山王	_	_

#### 回答No.16の意見

学童での生活内容等は機関紙や掲示物等で伝わっていますか。

根郷	〇機関誌はよく伝わってくる。掲示物は送迎時だけでは理解しにくい。	_
仅知	〇機関誌にイベント予定も掲載してあり、ありがたい。	-
第二根郷	○楽しく読ませて頂いています。微笑ましいエピソードかわいいです。	-
和田		-
弥富		-
	〇いつも、様子を記したお便りを楽しく見ている。ありがたい。	-
寺崎	○動画の説明会がとても分かりやすかった。	-
寸啊	〇利用開始後も、質問に丁寧に答えてくれた。	-
	〇迎えに行くことが少ないので、掲示も見られていないこともある。	-
大崎台	-	-
山王	-	_

#### 回答No.17の意見

コロナ感染症対策の一環として、入所説明会をYou Tubeで行いましたが、支援員の説明は、全体的に分かりやすく丁寧に行われていると思いますか。

根郷	○見ていないのでわからない。	_
仅加	○見ていない方も中にはいると思うので入学説明会で学童の説明はできないのか。	-
第二 根郷		_
和田	_	_
弥富	-	_
	〇知らなかった。	_
寺崎	○自身で見返して確認できるのが良かった。	_
	〇どんな場所で過ごすのかイメージできず戸惑った。	_
大崎台	_	_
山王	_	_

## 回答No.18の意見

お子様について知っておいてほしいことを伝えた際、支援員同士で共有されていると思いますか。

根郷	-	_
第二 根郷	-	-
和田	〇利用しない日を伝えていても当日別の支援員から当日確認の電話が入る事が何度 かあった。	-
弥富	-	_
寺崎	○事前に伝えたことが共有されていなかったことがあった。(迎えの変更;引き取りまで時間がかかった)	-
大崎台	-	_
山王	-	_

#### 回答No.19の意見

社会福祉法人愛光の独自事業として、土曜日も19時まで保育をしていますが、満足されていますか。

根郷	〇もう少し保育の時間を長くしてくれるとありがたい。	_
第二 根郷	〇助かります。安心です。	-
和田	○利用していない。	_
弥富	_	_
寺崎	〇安心感有。	_
寸啊	○残業などある方には良い。	_
大崎台	-	-
山王	○利用していないが良い環境だと思う。土日勤務の方も多いと思うので、安心して預けられる所があるのは素晴らしいと思う	-

### 回答No.20の意見

一日保育時の朝7時からの保育に満足されていますか。

根郷	○朝早くから預けられ助かっている。	_
第二 根郷	-	-
和田	〇利用していない。	_
弥富	-	_
寺崎	〇大変と思うが、継続希望。	_
マナ 中可	〇早い出勤の方には良い。	_
大崎台	-	_
山王	-	_

#### 回答No.21の意見

現在の支援員体制は、国の定める基準に従って、30名までは2人体制で、以降10名増すごとに1名ず つ増員していますが、安心できると体制だと思いますか。

根郷	〇トラブルが生じやすい学年なので支援員を多くしてもらいたい。	3
第二 根郷	〇遅い時間に迎えに行くと一人しかいない時があった気がします。男の人が居ると安心しますが難しいのでしょうか。	_
	○支援が必要な児童がいる場合、他の児童の安全が保たれない場合は職員の加配 を行うべき。	-
和田	○もちろん、支援員の人数はもう少し多く居てほしい。	_
	〇一緒に遊ぶ時など体力的に大変だと思うので、若い支援員の数を増やしてほしい。	_
	○さまざまな家庭のお子さんがいるので、2人体制では対応できないと思う。	_
弥富	○30人を2人でケアするのは大変だと思う。職員の負担の事を考えると10人に1人でも少ないのでは。	-
	○人数が多いが、対応に助かっている。	-
	○30人に対して2人での対応に不安有。見切れていない。誰も見ていない。職員の負担もあるのでは?	5
寺崎	○安全面では少ないかと思うが、自立に向けて考えればよいかとも思う。	_
	○バタバタした不慣れな環境下、友人間のトラブルを言い出せなかった。	_
	○もう少し大人の人数を増やし、余裕が欲しい。	_

	大崎台	-	ı
Ц	diπ	〇基準はそうかもしれないけど、人数よりも手のかかる子、かからない子など通所している子に合わせて変動してほしい。	ı
		〇個別対応が必要なお子様が数名いらっしゃるように感じ、支援が行き届いているの か少々不安があります。	_

## 回答No.22の意見

保育スペースは、安全な保育を行う上で十分なものとなっていると思いますか。

根郷	○参加人数によってはスペースが窮屈そうに見える時がある。	-
仅知	○もう少し広いと密にならないと感じる。	2
第二 根郷	○多学年で過ごすには狭く感じます。	-
和田	○室内空間を分けていても何度もボールがぶつかっている。事情がある事は理解したが、やはり室内で野球をする事はいかがなものかと思う。	_
弥富	-	_
寺崎	〇大人数の中、もう少し広いと良いなど、狭いことに関して。	6
大崎台	-	_
山王	-	_

## 回答No.23の意見

保育スペースは、お子様が宿題など自習を行う上で十分なものとなっていると思いますか。

根郷	○できれば宿題をやって欲しい。本人がやる気がないので家でも苦労している。	_
仅知	〇遊ぶ子と勉強する子が一緒のスペースなので狭いと感じる。	_
第二 根郷		-
和田	〇いつも野球をしたい男子にせかされ、満足に宿題や自習をする事が出来ない。活動のスペース、学習のスペースをきっちり分ける、時間を分けるなど規則をきちんと守らせてほしい。それが施設側の役目、大人の役目だと思う。	-
	○難しい事だが、静かに学習する環境を。	-
弥富	-	_
	〇問22同様狭さ。	2
寺崎	○見たことが無いので分からない。	2
	〇時間内に、友人と遊んでいてやってこないことあり。	-
大崎台	_	_
山王	-	_

## 回答No.24の意見

保育スペースは、お子様が雨天時に室内遊びを行う上で十分なものとなっていると思いますか。

根郷	〇雨で室内遊びの際に手狭に感じることがある。	_
仅如	○もう少し広い方が遊びの幅が広がると感じる。	_
第二 根郷		-
和田	-	_

弥富	-	_
	〇とても楽しそう。	_
寺崎	○体育館など、遊びの工夫有、ありがたい。体育館遊びがあって良い。	2
	〇ボール遊び、広い所でのあそびを、2部屋で行うことは不向き。	-
大崎台	〇建物に対して人数が多い。	-
山王	-	_

### 回答No.25の意見

障がいのあるお子様に適切な支援を行い、子ども同士のかかわり合いを大切にした生活を送れるよう 配慮されていると思いますか。

HDMAC 10 CO OCIDIO OF 7 TO 0		
根郷	○吃音症の子のサポートをして欲しい。	_
第二 根郷		-
和田	〇人員配置が不足している。	_
弥富	-	_
寺崎	_	_
大崎台	-	_
山王	-	_

#### 回答No.26の意見

指定管理者として, 社会福祉法人愛光による運営をおこなっていますが, 順調に運営されていると思いますか。

根郷	-	-
第二 根郷		ı
和田	〇保護者の意見が適切に届いていない。それに対する回答がいつも曖昧。うやむや にされている。	ı
弥富	-	ı
寺崎		ı
大崎台	-	-
山王		-

#### 回答No.27の意見

まちこみメールにご登録いただいている方には,状況に応じていち早く情報を提供したりお願いをしたりしていますが,有効だと思いますか?

根组	○テストメールしか来ない。	_
第二根组		ı
和田	○今まで一度も情報が流れたことがない。何の為のメールなのか。活用すべき場面はたくさんあった。活用せず、迅速に対応せず。全てうやむや。物が紛失したことは全ての保護者にメールすべきだった。施設母体自体を信用できない。	ı
弥富	_	ı
寺崎	○学校が急に登校時刻を変更しても、すぐ開所される連絡あり、安心。	ı
	○掲示板の内容も配信希望。	_

大崎台	-	_
山王	○学童のマチコミメールがある事をしりませんでした	_

## その他 その他、ご意見ご要望等、ご自由にお書きください。

	〇問22~25は、見る機会が無く分からない。	-
根	〇毎日安心して預けられる。	-
郷	〇もう少し保育スペースがあると良い。	_
郷学童	〇せっかく「愛光」なので年に1回でも子どもと施設の利用者との触れ合いの場があると良い。例えば一緒に制作活動や歌唱活動など。	-
	○毎月楽しい行事等を計画してもらい子どもが喜んでいる。	_
	〇おやつの時間が遅い(17:00)18:30には夕食なので。給食からの時間の間隔も 長いのでお腹がすくと思う。	-
第	〇お迎えの時に様子を教えてくれて助かっている。これからも子どもが安心して楽しく 通えるようにお願いしたい。	-
第二 根 郷	〇第二学童は学年が上の分とても落ち着いている雰囲気なのでワイワイと職員に遊んでもらっている根郷学童とは全く違うなぁと感じています。そのため3年生で進級した初めの頃は緊張したり戸惑いそうです。お手数ですが声掛けして頂けるとありがたいです。	-
	○学童があることで仕事中も安心できます。	_
	○私も子どもも信頼して安心して預けることができています。	_
和田	○アンケート内容をもっと精査すべき。すべてコロナ禍に結び付ける必要はない。アンケートを取って状況改善に努める気が本当にあるか疑問。施設だけに意見を言っても仕方ない。保護者を集めて、施設側の責任者も出席し話し合う場を設けるべき。コロナかでも出来る方法はあるはず。3年も経つのに方法も考えず、曖昧にしたままYouTubeで済ませているのは怠慢。	-
学童	○学童ではどの子もリラックスしているように感じる。	_
-	○親身に子どもと接してもらっている。	_
	〇何か問題があった場合の対処法には、問題をどこか隠そうとする様子があるように 感じる。保護者会の開催を検討して頂きたい。	-
弥富	○季節の行事で制作をした際に休んでしまったら、後日製作が出来るように配慮をし て頂きたい。	-
	〇幼少期からセンター利用、母体が同じ学童での安心感大。本人の希望もあり、利用 回数も増やせた。大切に育ててもらっている。	-
	〇次年度、職員や利用学童が代わることが少し心配。	_
	○子どもが増える⇒部屋も増やし、職員も増やして欲しい。	_
	〇人数が多い中、色々な遊びの提供に感謝している。	_
	〇慣れるまで時間を要したが、今は楽しく過ごしている。	_
	〇イベントなどが楽しいようだ。	2
+	〇トラブル時、それぞれの思いを聞き取るなどしっかり対応している。	_
寺崎学童	〇電話以外にLINEなどの導入を希望。	_
学童	〇もう少し、安心して預けられるよう、子どものことを見て欲しい。	_
_	〇温かく見守ってもらっていると、子どもの話から伝わってくる。	_
	〇安心して仕事に行ける。	-

	〇毎月の提出物などの改善を望む。今時、電話〇faxのみでは不便。	-
	〇お迎え時、保護者がそのままその場所で、子どもの様子をじっと見たり、「~しなさい」など言って立ち退かない人がいる。職員に幼児なら致し方ないが、他の保護者が話しかけにくいので、一旦退いて欲しい。	-
	〇他学年、他クラスの交流が良い。楽しんでいる。	-
	〇夏休み時、スノードームづくりや折り紙など教えてもらい、思い出がたくさんできたようだ。	-
	○子ども同士のトラブルがあった時は、その日のうちに報告をしてほしい。	_
	〇いつも一人ひとりに十分な配慮をしていると思う。	-
大	〇まちこみで出欠確認ができれば便利だと思う。保育園では手紙類をPDFまちこみで送ってくれるので大変利用しやすい。	-
入崎 台 学	〇希望する世帯がすべて利用できる枠を用意してほしい。4年生になり学童を利用できなくなるのではないかという不安。	-
学童	〇震災や水害の際に小学生では判断ができないので家に残さざるを得ないのは不安。近隣の小学校区は6年まで。	-
	○利用できるところもある。空き教室などを利用するなど利用枠を増やしてほしい。	_
	○職員がいつも明るく、優しく声掛けをしてくれる。相談もしやすい。	_
	○宿題をあまりやってこないので声掛けしてほしい。	3
	〇保育に欠ける子どもを見守るのが学童であれば、学童ではなるべく「家庭」に近い 環境を目指してほしい。一般の「家庭」は宿題をやるようにもっと言うと思うのです。本 人の問題でもありますが、声がけをもうすこししてほしいです。	-
山王学童	〇熱中症対策のため、WBGTが高い時は外遊びがなかなかできず、一日を室内で過ごす日が多かった時期がありました。下の子は保育園で暑い中外で水遊びをしたりしている姿を見て、安全面を優先させることも大切ですが状況に応じて外遊びが出来るとありがたいです。	-
	〇放課後の時間帯は学校生活とはまた違い、子どもたちもリラックス&ゆったりして過ごせているように感じます。職員の様々な配慮ににも感謝しています。	-
	〇子ども同士のケンカなどのトラブルの際に、支援員が子どもの気持ちに寄り添って 指導してくれてありがたい。また、子どもたちが楽しく通えるように色々と工夫してくれ ている。	_