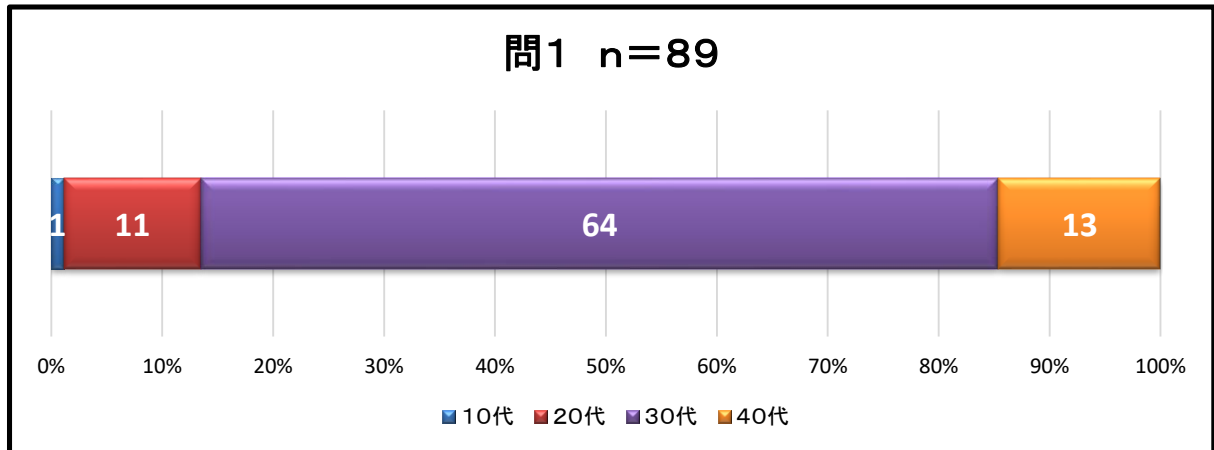
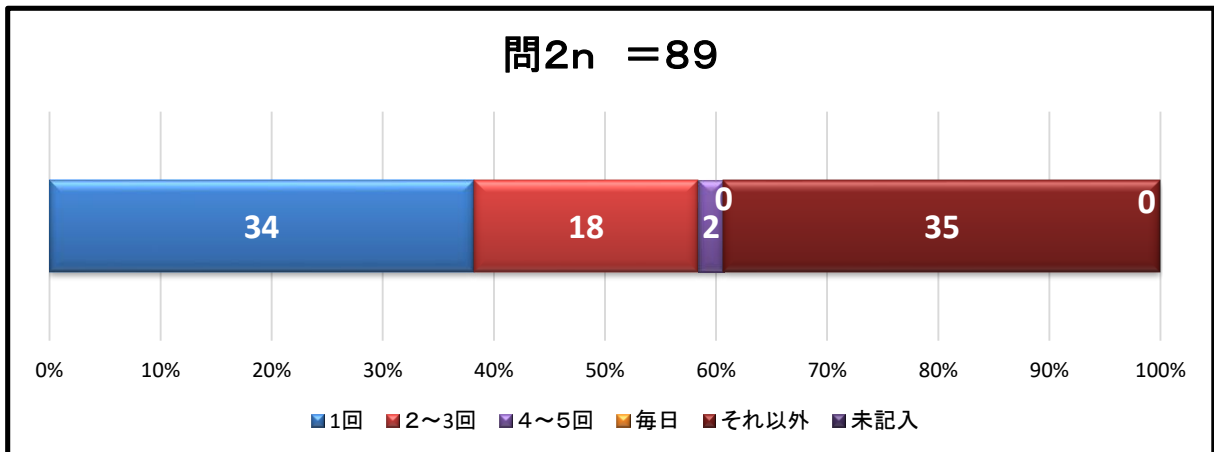


2022年度 南部児童センター利用者アンケート結果

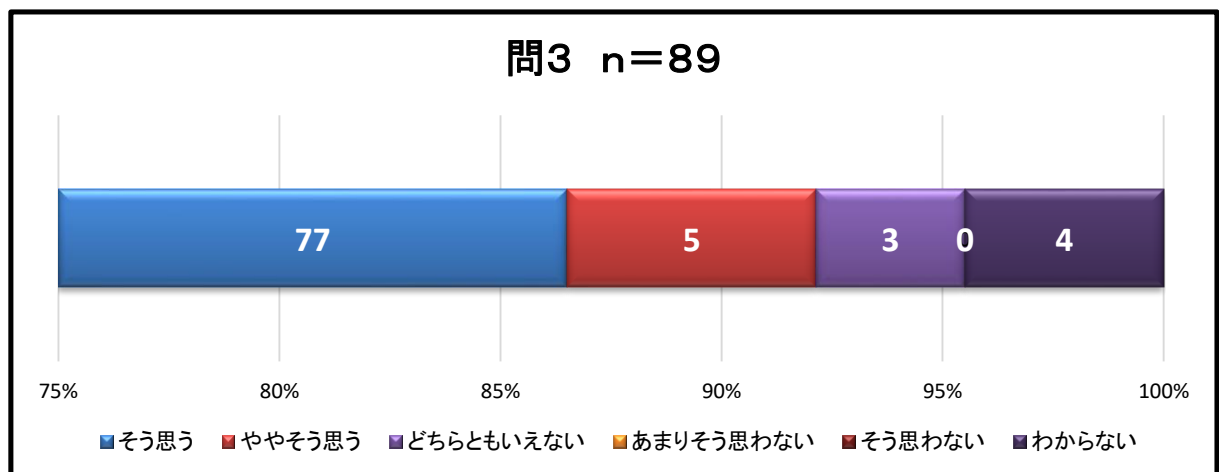
問1. 年齢



問2. 児童センターには週何回くらい遊びに来ますか。



問3. コロナ禍であっても、できるだけ多くの方々にご利用いただきたく、予約制度を設けませんでした。対応はいかがでしたでしょうか？

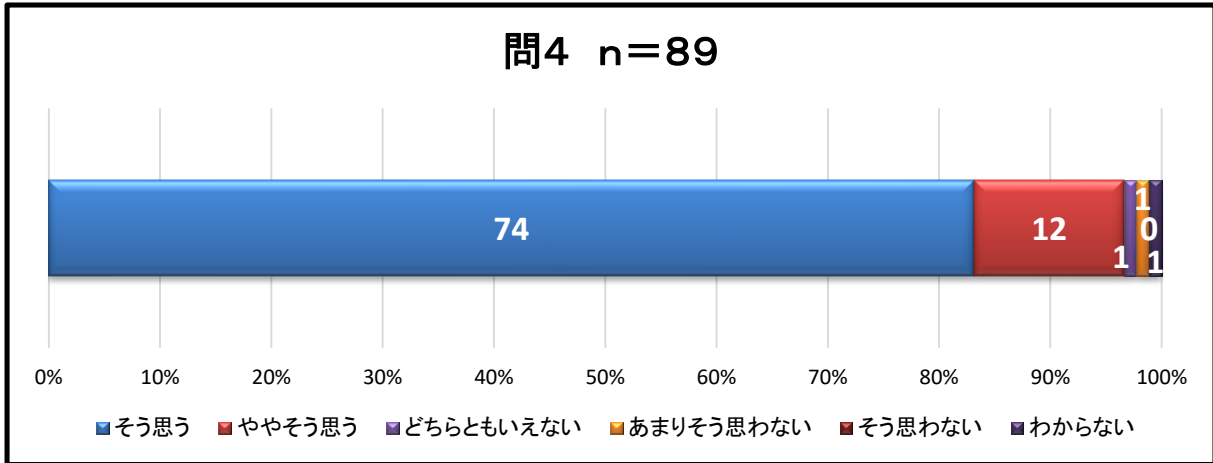


【ご意見】

同意見

行きたいタイミングで行けるのでありがたい(急に行きたくたっても行ける)	2
子どもの様子や体調を見て当日に行けるので助かった	2
少し待つだけで入室できたので良い	1
唯一自由に来られたのでうれしかった	1
気軽に利用できる	1
予約なしの児童館を探していた	1

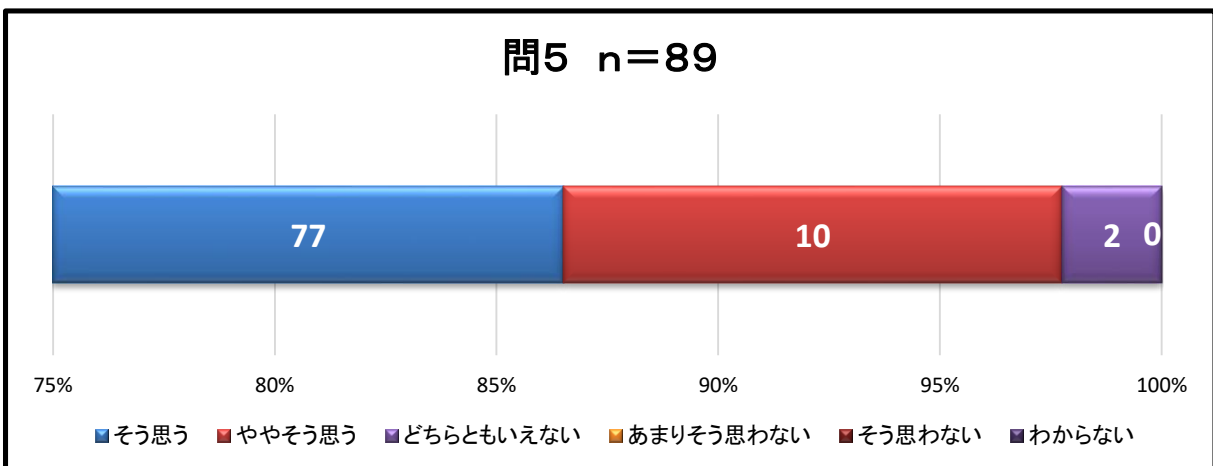
問4. コロナ禍でも、多くの方々にご利用いただくための方策として、滞在時間を1時間から1時間半程度としましたが、対応はいかがでしたか？



【ご意見】

区切りがあって良い	1
2時間は遊ばせたい	1
ちょうどよい	1
ゆっくり片付ける時間ができて良い	1
1時間は短く感じた	1

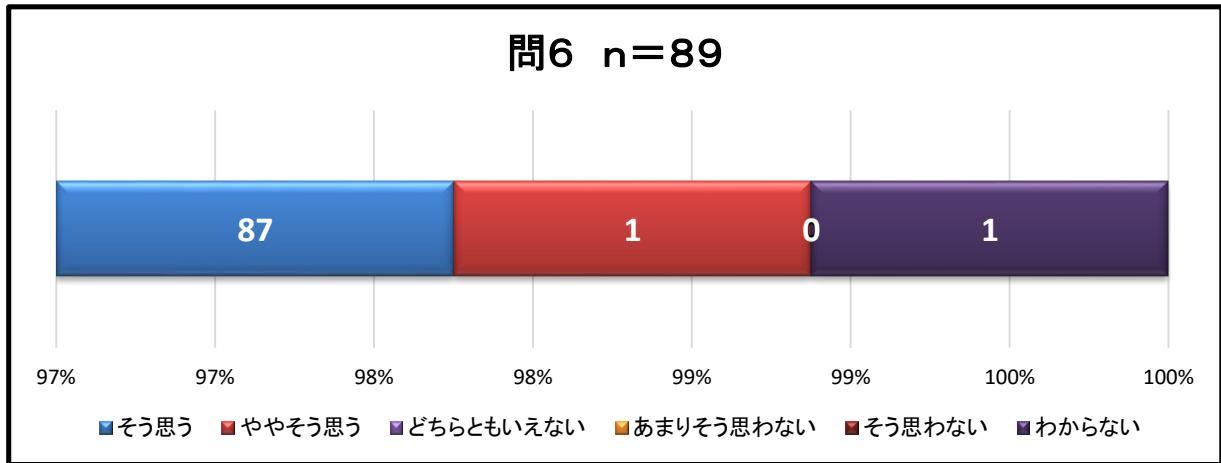
問5. コロナ感染症対策の一環として、三密を避けるために、10組20名程度から15組30名程度までの入場制限を設けましたがいかがでしたでしょうか？



【ご意見】

どんなに人数調整しても、子どもたちが勝手に密になってしまうので、ある程度は仕方ないと思う	1
混んでいなくて遊びやすかった	1

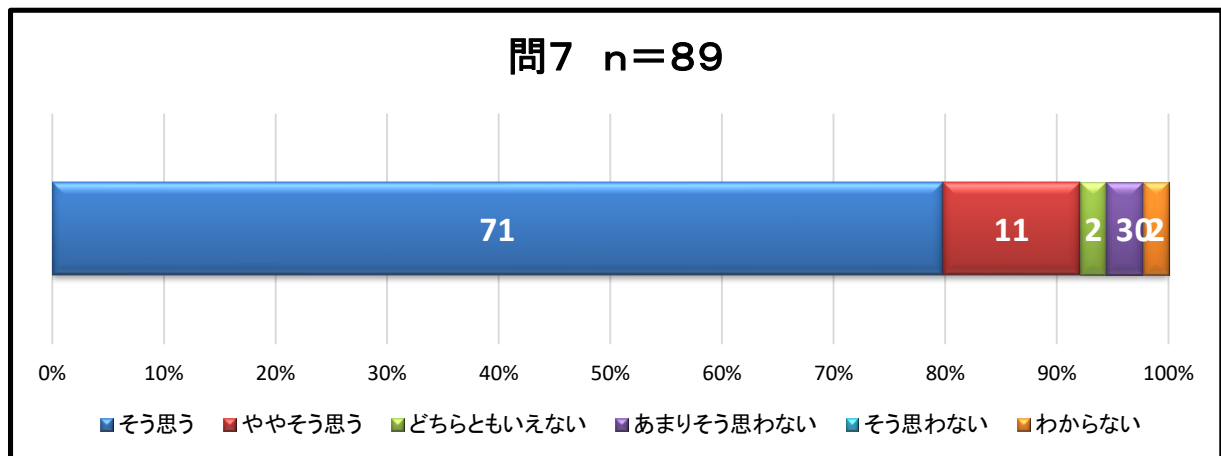
問6. 入館していただく際に、検温・手洗い・手指消毒の徹底をお願いしていますが、対応はいかがでしょう？



【ご意見】

手洗いできる場所が少ないので、安心して利用し、帰宅できた	2
手を洗う練習になって良い	1

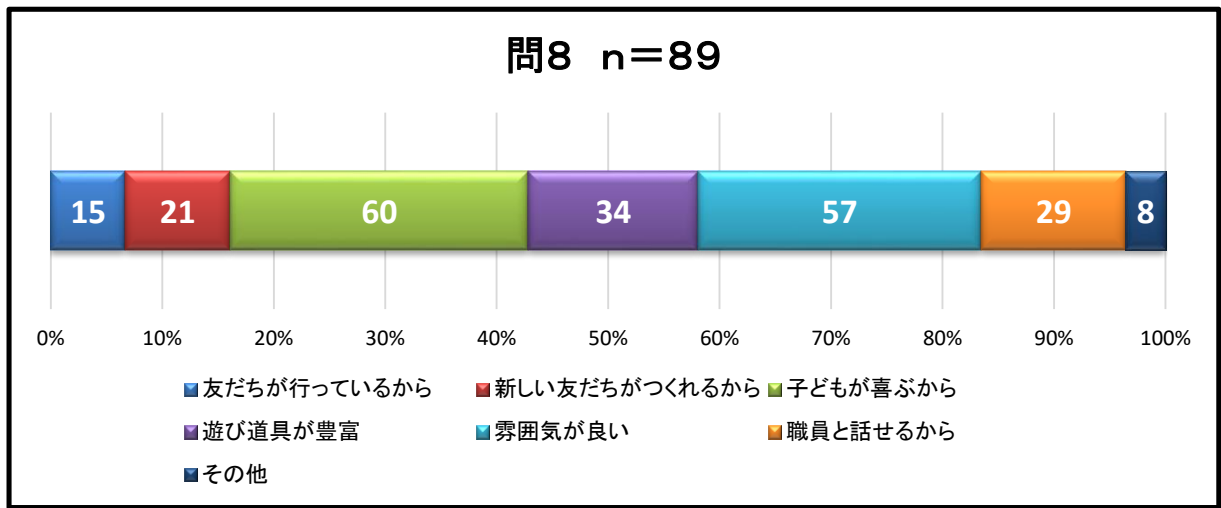
問7. 感染症対策の一環として、貸し出す遊具を最小限とし、すべて消毒済としましたがいかがでしたか？



【ご意見】

安心して遊べる	4
もう少しいろいろなおもちゃを使いたかった	2
飽きやすいので、2つの貸し出しが良かった	1
他の子が遊んでいるのを見ると遊びたくなってしまうので、一日一つではなく使ったら片づける、など他のやり方があると良い	1
とても清潔だった	1
身体を使える遊具がもっと欲しい	1
すぐなめるので助かった	1
大型ブロックであそびたい	1

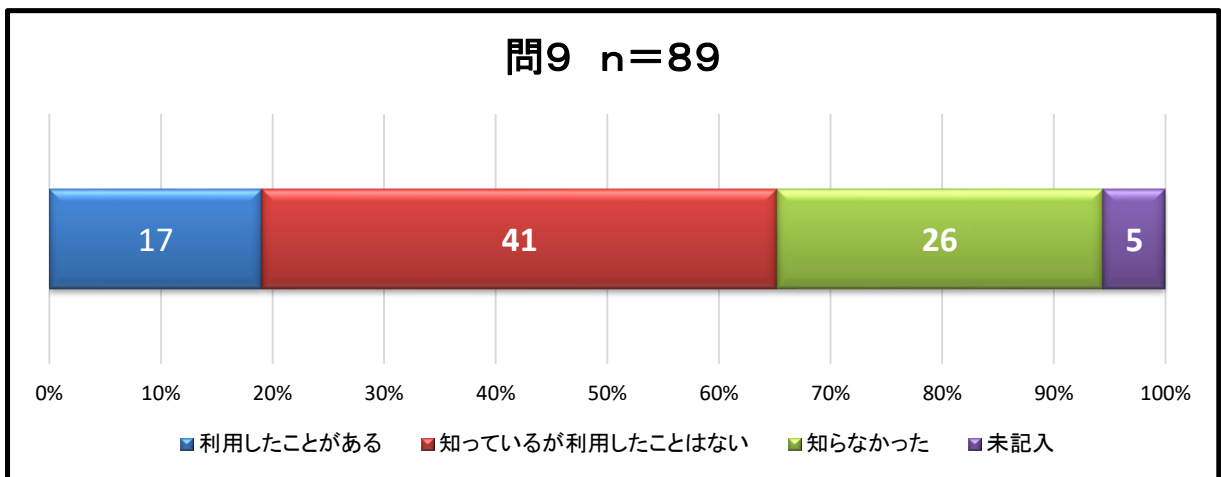
問8. 児童センターに来る理由は何ですか？(複数回答)



【ご意見】

広いから	2
子どものふれあいの場に参加したいから	1
「ひよこタイム」と工作があるから	1
自宅から近い。好きな日時に気軽に来れるから	1
あそび場がほかに中々ないので	1
気分転換になるから	1
室内で遊べるから	1
息子が行きたがるから(こだわりの一つ)	1
イベントが楽しい	1

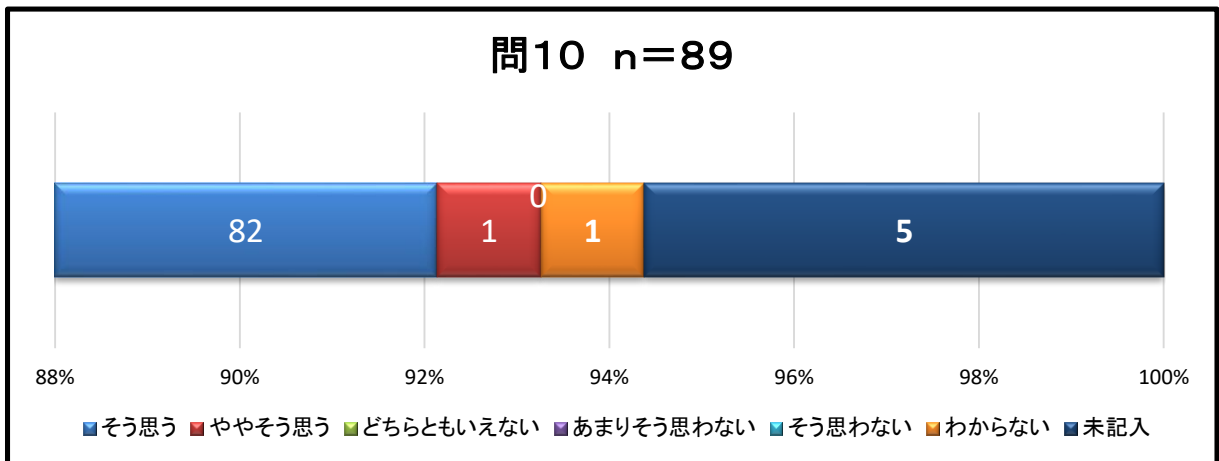
問9. 南部児童センターでは、希望があれば子育てコンシェルジュやインストラクターが、「子育て相談」をしています。ご存知ですか？



【ご意見】

「ゆりかごタイム」在籍時に利用した	1
プレスクールについて相談した	1

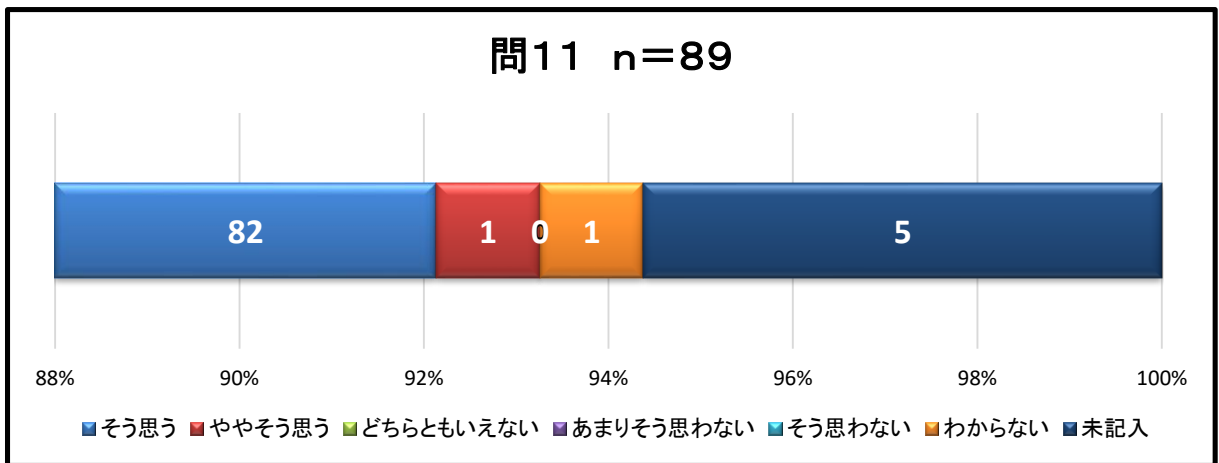
問10. 職員の接遇(マナー)はいかがですか？



【ご意見】

いつも笑顔で迎えてくれてありがたい	1
心に寄り添った臨機応変な対応をしてくれる	1
子どもたちそれぞれに合った対応をしてくれる	1
丁寧に接してくれて気持ちいい	1

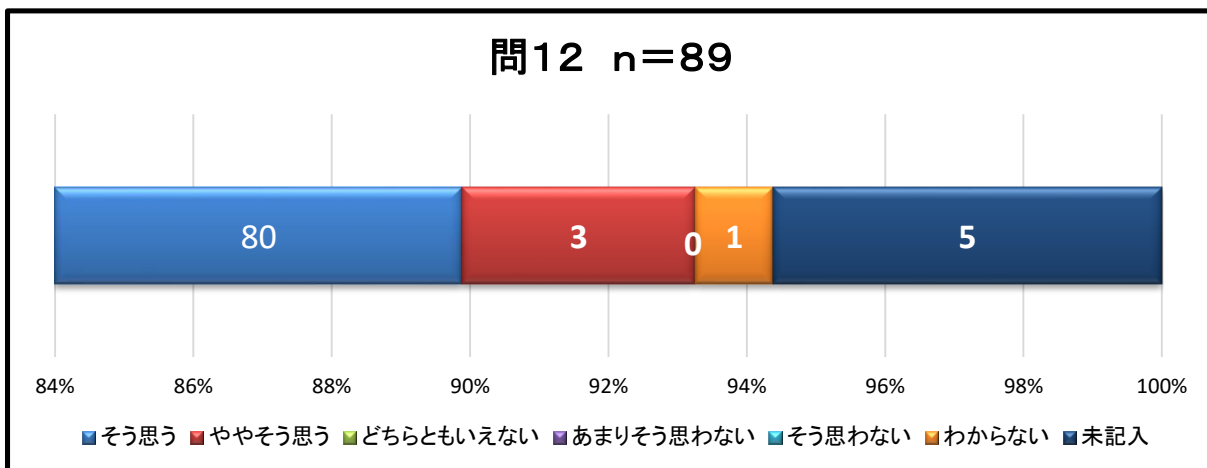
問11. 職員の対応はいかがですか？



【ご意見】

とても話しやすくリラックスできる	1
すごく丁度よい距離感で親切に対応してくれる	1
とても助かっている	1
いつも話しかけてくれて名前や色々覚えてもらえてうれしい	1

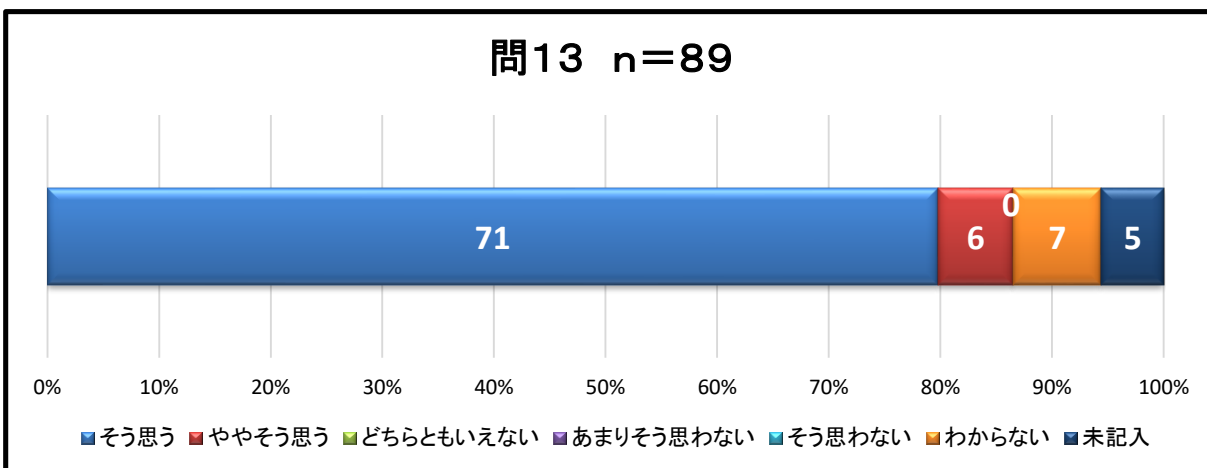
問12. 館内の清掃は行き届いていますか。



【ご意見】

特に気になるところはない	1
--------------	---

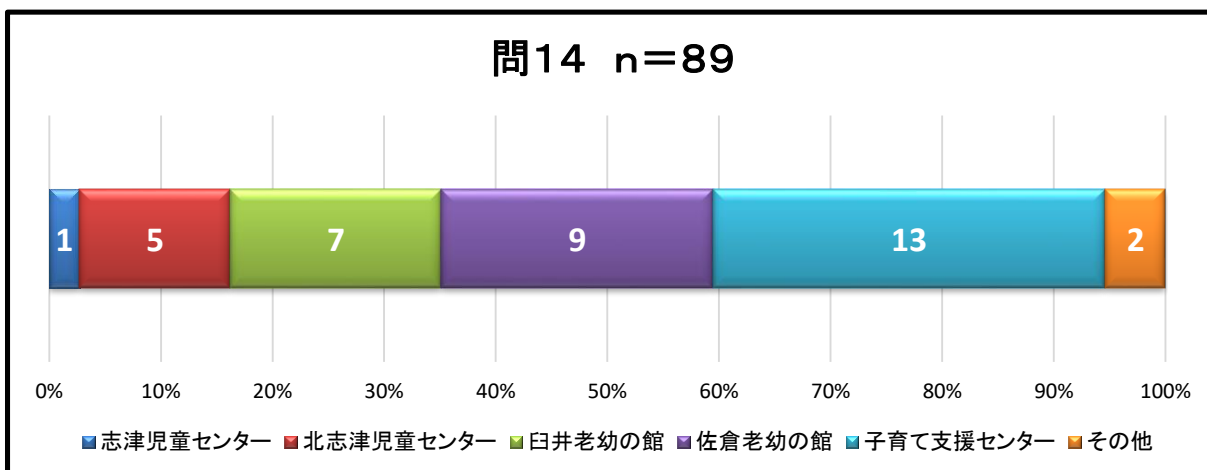
問13. 広報誌「みなみかで」はわかりやすいですか。



【ご意見】

ほぼ毎日チェックしている	1
あまり見ていない	1

問14. 他の児童センターにも行きますか。行く方は該当するところに✓をしてください。



【ご意見】

子育て支援センター：馬渡保育園	3
佐倉保育園	3
敬愛保育園	1
白翠保育園	1
臼井イオン	1
ユーキッズ	1
墨田区桜橋コミュニティセンター	1
レイクピア臼井	1
その他：ヤングプラザ	1
行ったことがない	2

問15. 南部児童センターの良いところを教えてください。

広くて体を使って自由に遊べる	19
子どもに優しい	12
清潔感がある	11
職員の対応がとても温かい	11
雰囲気が良い	5
スタッフが良い	4
アットホーム	3
先生が話しやすい	3
気軽に来れる	3
家から近いので行きやすい。	3
子どもが楽しめるイベントが多い	2
開放感がある	2
個々に合った対応をしてくれる	2
みんな明るい	2
「ひよこタイム」が楽しい	2
予約がない	2
日当たりが良い。	2
家におもちゃを借りて遊べる	2
絵本が見られる	2
子どもの言葉が増えた	1
職員が子どもの名前を覚えて声をかけてくれる	1
日曜日も開館している	1
さくらんぼの頃から本人が知っている場所なので安心する。自閉症だけど受け入れてくれありがたい。	1
「ここに来れば助けてもらえる」安心感	1
工作ができる	1
プログラムがとても面白い	1
話しやすい	1
親子の交流の場として利用しやすい	1
たくさん人が来るところ	1
ふらっと立ち寄れる	1
いろいろなおもちゃがある	1

劇がおもしろい	1
丁寧に説明してくれる	1
親しみやすい	1
人が少ない	1
思いっきり身体を動かせる	1
雨でも走れる	1
毎日いろいろなことをしているので、子どもが楽しそう	1
運動ができる	1
安心	1
子どもが喜ぶ	1
スタッフの人数が多い	1
元気になる	1
遊びを教えてくれる	1

問16. 南部児童センターの改善点を教えてください。

見当たりません 大満足です(特にない)	17
2時間遊べるとうれしい。	1
祝日も対応してくれるとうれしい。	1
職員の顔と名前が一致できるような掲示があるとうれしい。	1
図書室の本がいずれ借りられるとうれしい。	1
床が硬くて危なく感じる。	1
今後も予約なしを続けてほしい。	1
コロナ禍のとき、情報が少なくいつ開いているかわからなかった。	1
2人目も「ゆりかごタイム」に参加したいので続けてほしい。	1
遊べるおもちゃの数を増やしてほしい。	1
月に作れる工作の種類が増えたらうれしい。	1