

2022年度 学童保育所利用者アンケート概要

佐倉市立南部児童センター指定管理者
社 会 福 祉 法 人 愛 光

1, 調査目的 : 登録児童の保護者から, 児童が一年間学童保育所で過ごした感想, 意見を聴取し, 学童保育所の今後の運営に活かしていくため, アンケート調査を実施しました。

2, 調査期間 : 2022年11月1日(火)~11月30日(水)

3, 調査対象 : 2022年11月1日現在の学童保育所登録児童の保護者および本人

4, 調査方法と回収方法

調査票送付方法	調査票回収方法
学童保育所登所時に児童に手渡し	学童保育所投函箱にて回収

5, 配布・回収状況

【保護者アンケート】

対象者家庭数	回収枚数	無効	有効	回収率(有効)
235件	154件	0	154件	65.5%

【参考】

	登録者数	家庭数	回収数	回収率
根郷学童保育所	60	41	30	73.2
第二根郷学童保育所	50	45	22	48.9
和田学童保育所	17	16	10	62.5
弥富学童保育所	17	14	8	57.1
寺崎学童保育所	71	62	48	77.4
大崎台学童保育所	34	31	18	58.1
山王学童保育所	40	26	18	69.2
計	287	235	154	65.5

【本人アンケート】

対象者数		回収枚数	無効	有効	回収率(有効)%
1年生	88	62	0	62	70.7
2年生	73	52	0	52	71.2
3年生	60	37	0	37	61.7
4年生	36	24	0	24	66.7
5年生	15	11	0	11	73.3
6年生	15	10	0	10	66.7
287人		196件	0	196件	68.3

6. 調査項目

【保護者アンケート】

	調査項目
問1	今現在ご利用の学童保育所はどちらですか？(複数回答可)
問2	学童保育所を利用している、お子様の学年をお答えください。(複数回答可)
問3	このアンケートにお答えいただく方はどなたですか？
問4	コロナ禍における学童保育所の保育環境は、安全管理・衛生管理を含め、適切に対応していると思いますか？
問5	コロナ禍が続く中で、お子様への対応は適切だと思いますか？
問6	お子様は学童保育所に安心して楽しく通えていると思いますか？
問7	保護者は安心して学童保育所に通わせることが出来ていますか？
問8	異年齢集団の関わり合いの中で心身の成長が支援されていると思いますか？
問9	子どもの生活を豊かにするために遊びや活動が工夫されていると思いますか？
問10	支援員はお子様一人ひとりの様子や気持ちを把握し、安全指導も含め、毎日楽しく通えるよう働きかけていると思いますか？
問11	保護者またはお子様が困っていることを支援員に相談をしたとき、支援員は適切に対応し、信頼関係を築いていると思いますか？
問12	支援員の言葉づかいや態度、服装などは適切だと思いますか。
問13	支援員は家庭の事情や考え方、お子様一人ひとりの事情に配慮した対応をしていますか。
問14	あなたやお子様のプライバシー(他の人に知られたくないこと)は守られていると思いますか。
問15	支援員は分け隔てなく子どもや保護者に接していると思いますか。
問16	学童での生活内容等は機関紙や掲示物等で伝わっていますか。
問17	コロナ感染症対策の一環として、入所説明会を You Tube で行いましたが、支援員の説明は、全体的に分かりやすく丁寧に行われていると思いますか。
問18	お子様について知っておいてほしいことを伝えた際、支援員同士で共有されていると思いますか。
問19	社会福祉法人愛光の独自事業として、土曜日も 19時まで保育をしていますか、満足されていますか。
問20	一日保育時の朝7時からの保育に満足されていますか。
問21	現在の支援員体制は、国の定める基準に従って、30名までは2人体制で、以降10名増すごとに1名ずつ増員していますが、安心できると体制だと思いますか。

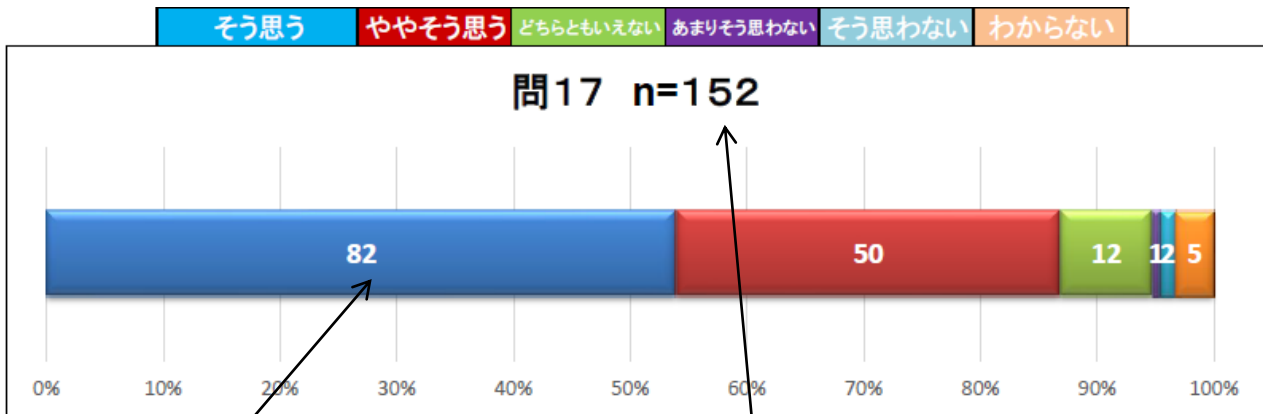
問22	保育スペースは、安全な保育を行う上で十分なものとなっていると思いますか。
問23	保育スペースは、お子様が宿題など自習を行う上で十分なものとなっていると思いますか。
問24	保育スペースは、お子様が雨天時に室内遊びを行う上で十分なものとなっていると思いますか。
問25	障がいのあるお子様に適切な支援を行い、子ども同士のかかわり合いを大切に生活を送れるよう配慮されていると思いますか。
問26	指定管理者として、社会福祉法人愛光による運営をおこなっていますが、順調に運営されていると思いますか。
問27	まちこみメールにご登録いただいている方には、状況に応じていち早く情報を提供したりお願いをしたりしてきましたが、有効だと思えますか？
その他	ご意見ご要望等、ご自由にお書きください。

【本人アンケート】

	調査項目
問1	あなたは、どこの学童保育所に行っていますか？
問2	あなたの学年を教えてください。
問3	あなたは、学童保育所に来ることが好きですか？
問4	学童保育所での楽しみは何ですか？
問5	支援員は、話しやすいですか？
問6	支援員は、あなたの話を聞いてくれますか？
問7	支援員は、分け隔てなく接していますか？
問8	学童保育所のルール(やくそくごと)はきびしいと思えますか？
問9	学童保育所で、宿題をする時間は十分ですか？
問10	学童保育所をよくするために、何かしてほしいことがありますか？良い方法があったら提案してください。

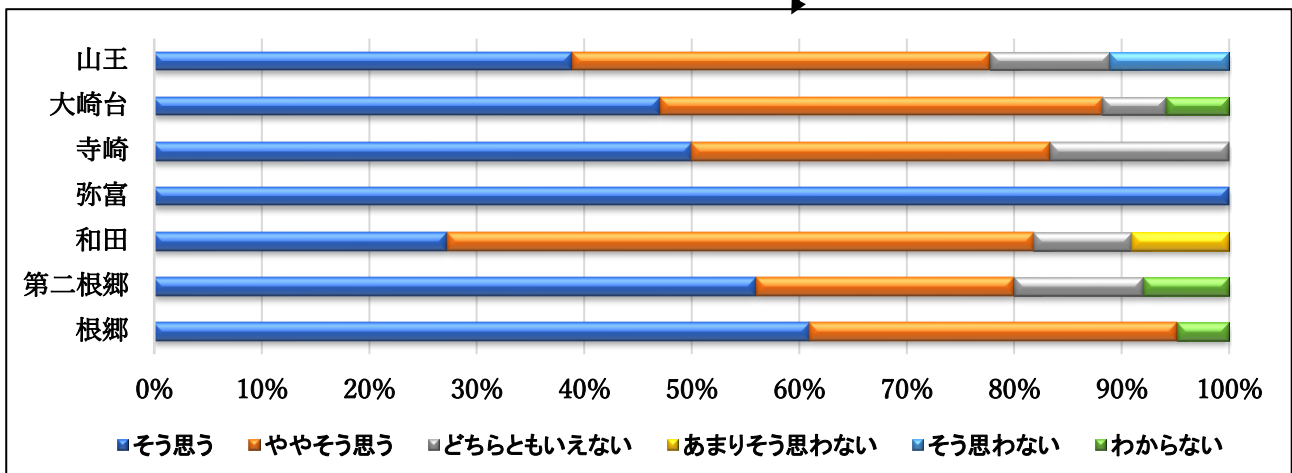
7. 報告書を見る上での注意事項

- (1) 選択式の設問について、無回答は集計していません。また、択一式の設問について、複数の回答がなされた場合については、いずれもカウントしました。そのため、各設問の回答の合計数が、アンケートの全回収枚数と異なる場合があります。
- (2) 択一式の設問について、複数の回答をいただいた場合には、いずれもカウントしています。その場合、割合算出の際の分母となる回答数を、回答のべ数としています。
- (3) 横棒グラフ中のnは、該当質問の全回答者のうち、回答者の実数を表しています。棒グラフの中の数値は、各学童の回答者数nを100%として、その選択肢を選んだ人の割合を表しています。



該当質問に回答した人数（全回答者152人のうち各学童の回答者数の合計）
 問17の例～根郷25人+第二14人+和田9人+弥富10人+寺崎15人+大崎台8人+山王7人=82人

各学童の回答者総数152人を100%として、そのうち各項目の選択肢を選んだ人の割合
 各学童の回答者総数を100%として、そのうち各項目の選択肢を選んだ人の割合



- (4) 自由記載意見については、多数に渡るため全文を掲載してはけません。内容について、趣旨が変わることがないように配慮した上で、編集しています。
 なお、この結果について、今後の施設運営に生かすため、各施設職員が編集していないすべての意見を確認できるような環境を整えています。また、各施設の業務改善の参考とさせていただくとともに、学童保育所全体の運営の改善を図ってまいります。