

2023年度 南部児童センター利用者アンケート概要

佐倉市立南部児童センター指定管理者
社会福祉法人 愛光

1. 目的

児童センターの利用者を対象にアンケート調査を実施し、その調査結果を今後の施設運営に活かしていくことを目的とする。

2. 調査期間

2023年11月1日(水)～11月30日(木)

3. 対象者

南部児童センター利用者

4. 調査方法

調査票を「小学生・中学生」と「15歳以上(高校生・保護者等)」に分けて、調査を実施した。

【配布】来館時に配布

【回収】退館時に回収(後日回収も可)

5. 配布回収状況の確認

| | | |
|--------|---------------|--------------|
| 【配布枚数】 | 小中学生 15歳以上 | 167通 163通 |
| 【回収枚数】 | 計 | 330通 |

※ 参考

11月の利用状況(開所日数 24日 延べ人数)

| | | | | | | |
|----------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| アンケート対象者 | | 小学生以上 | | 15歳以上 | | 計 |
| | | 103 | | 519 | | 622 |
| 内 訳 | 幼 児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 保護者 | 計 |
| | 617 | 314 | 112 | 0 | 519 | 1,562 |

6. 調査項目

【15歳以上】

| | 調査項目 |
|-----|---|
| 問1 | 年齢 |
| 問2 | 児童センターには週何回くらい遊びに来ますか。 |
| 問3 | 入館していただく際に、検温・手洗いをお願いしていますが、対応は良かったと思いますか？ |
| 問4 | 児童センターに来る理由はなんですか。(複数回答可) |
| 問5 | 南部児童センターでは、希望があれば子育てコンシェルジュやインストラクターが、「子育て相談」をしていますがご存知ですか？ |
| 問6 | 職員の接遇(マナー)は良いですか。 |
| 問7 | 職員の対応は良いですか。 |
| 問8 | 館内の清掃は行き届いていますか。 |
| 問9 | イベント情報など、わかりやすい広報がなされていますか？ |
| 問10 | 企画してほしいイベントあれば教えてください。 |
| 問11 | あったらいいと思うあそび道具などがあれば教えてください。 |
| 問12 | 他の児童館にも行きますか。行く方は該当するところに✓をしてください。(複数回答可) |
| 問13 | 南部児童センターの良いところを教えてください。 |
| 問14 | 南部児童センターの改善点を教えてください。 |

【小中学生】

| | 調査項目 |
|----|--------------------------------------|
| 問1 | 学年を教えてください。 |
| 問2 | 児童センターには、週何回位遊びに来ますか。 |
| 問3 | 児童センターは楽しいですか。 |
| 問4 | 児童センターに来る理由はなんですか。(複数回答) |
| 問5 | 児童センターに来ない時は、何をしていますか。(複数回答) |
| 問6 | 児童センターにあったらいいもの・出来たらいいことがあれば書いてください。 |

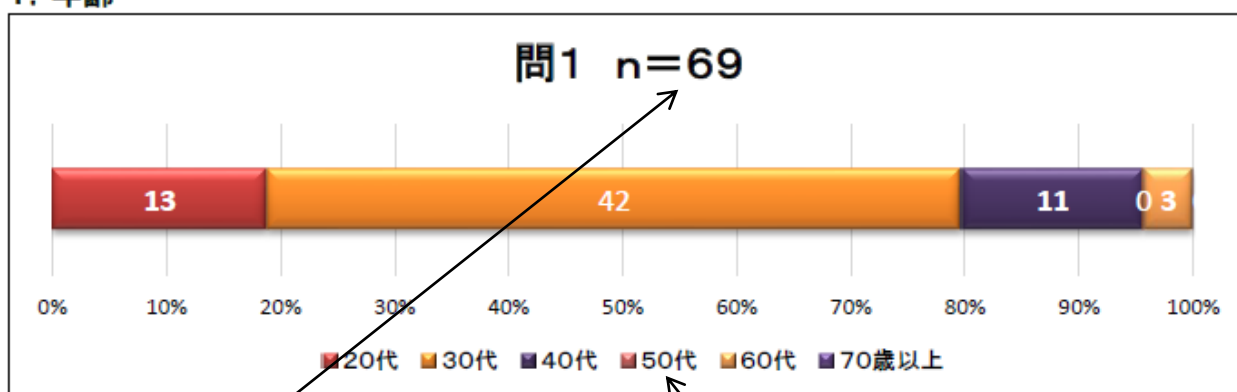
7. 調査結果

別紙

8. 報告書を見る上での注意事項

- (1) 選択式の設問について、無回答は集計していません。また、択一式の設問について、複数の回答がなされた場合については、いずれもカウントしました。そのため、各設問の回答の合計数が、アンケートの全回収枚数と異なる場合があります。
- (2) 択一式の設問について、複数の回答をいただいた場合には、いずれもカウントしています。その場合、割合算出の際の分母となる回答数を、回答のべ数としています。
- (3) 横棒グラフ中のnは、該当質問の全回答者のうち、回答者の実数を表しています。棒グラフの中の数値は、回答者数nを100%として、その選択肢を選んだ人の割合を表しています。

1. 年齢



該当質問に回答した人数（全回答者69人のうち
該当の回答者数）
20代13人+30代42人+40代人11+50代0人
+60代3人+70代0人=69名

回答者総数を100%として、そのうち各
項目の選択肢を選んだ人の割合

- (4) 自由記載意見については、多数に渡るため全文を掲載してはなりません。内容について、趣旨が変わることがないように配慮した上で、編集しています。

なお、この結果について、今後の施設運営に生かすため、各施設職員が編集していないすべての意見を確認できるような環境を整えています。また、各施設の業務改善の参考とさせていただくとともに、学童保育所全体の運営の改善を図ってまいります。