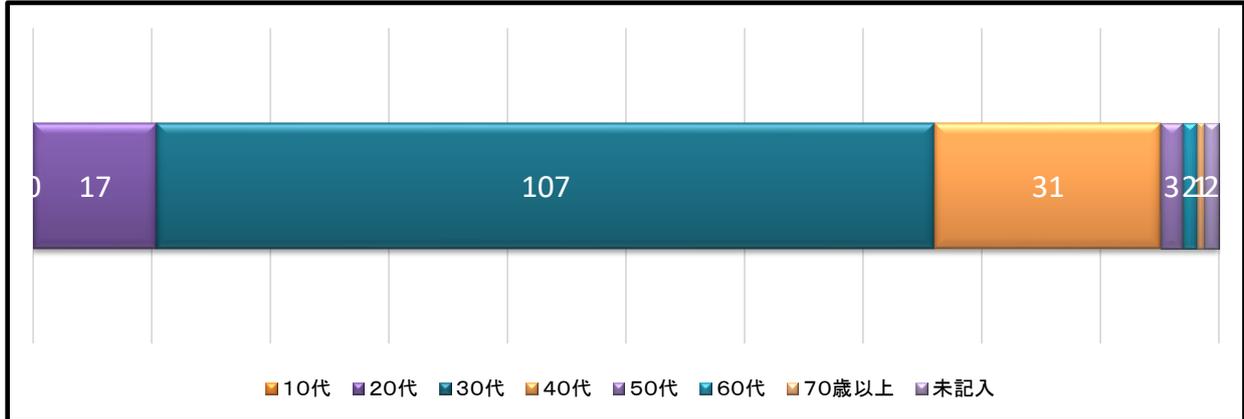
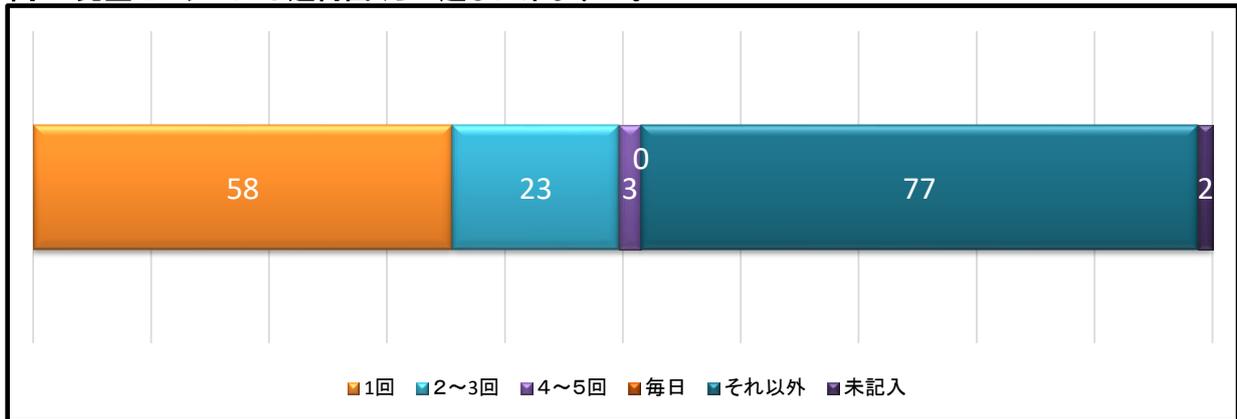


2023年度 南部児童センター利用者アンケート結果

問1. 年齢



問2. 児童センターには週何回くらい遊びに来ますか。



問3. 入館していただく際に、検温・手洗いをお願いしていますが、対応は良かったと思いますか？

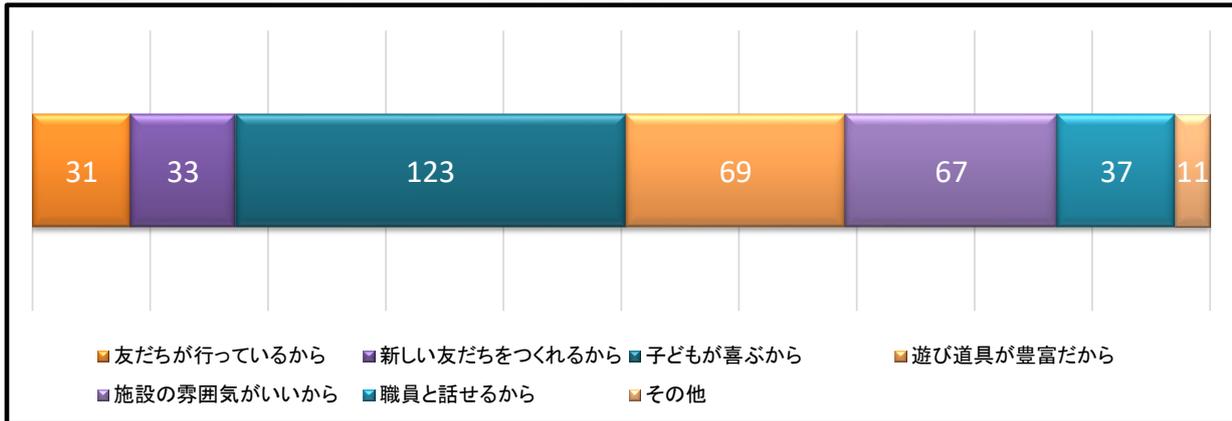


【ご意見】

子どもを見ながら手洗いするのがむずかしい。	1
手洗いの練習にもなり助かっています。	1
安心感があります。	1
いつもかぜが流行っているので、みんな手を洗っていると安心です。	1

あちこち動き回る我が子を、毎回本当に穏やかに見守ってくださり、検温・手洗いも優しくそして子が楽しめるように促して下さっていて、とても助かっています。	1
コロナもあったため、良かったと思います。	1

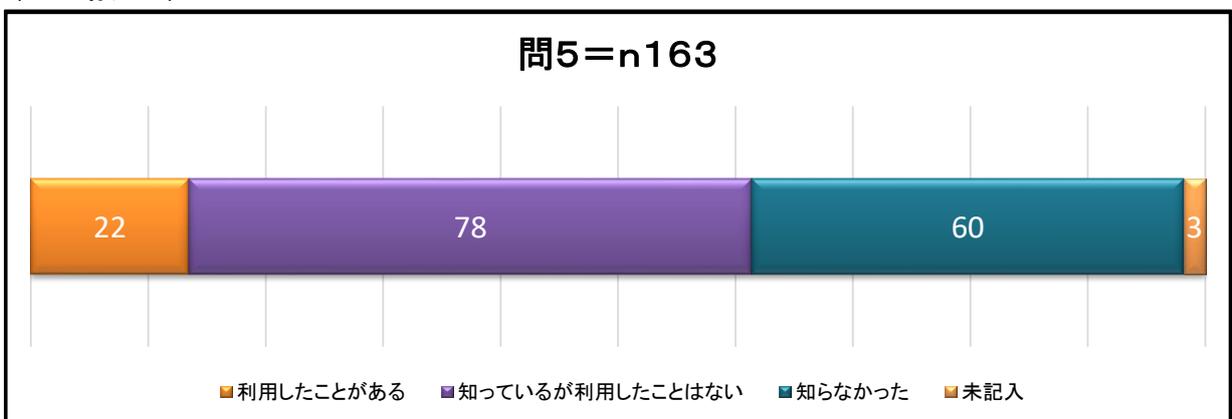
問4. 児童センターに来る理由はなんですか。(複数回答可)



【ご意見】

「ゆりかごタイム」に参加するため。	3
インストラクターがいて下さるので、安心して子どもを遊ばせられます。	1
自分と子どもの気分転換になればと、育児相談もかねて。	1
ママたちとお話ができるから。	1
楽しいイベントがあるから。	1
日当たりが良くあたたかい。	1
広さがあるので、のびのびできる。	1
息子のこだわり。ルーティン化している。	1
以前通っていたので身近に感じるため。	1
雨でも遊べるから。	1
スマイルクラブに入っているから。	1
保健センターの歯科検診の流れで。	1

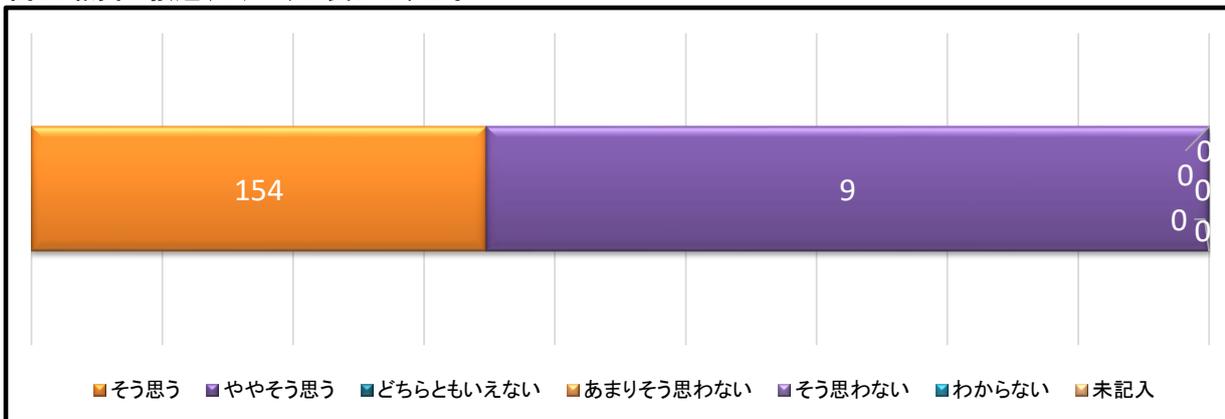
問5. 南部児童センターでは、希望があれば子育てコンシェルジュやインストラクターが、「子育て相談」をしていますがご存知ですか？



【ご意見】

なかなか自ら相談に行くことはないのありがたいです。	1
幼稚園のプレを探していた時に利用し、よかったです。	1

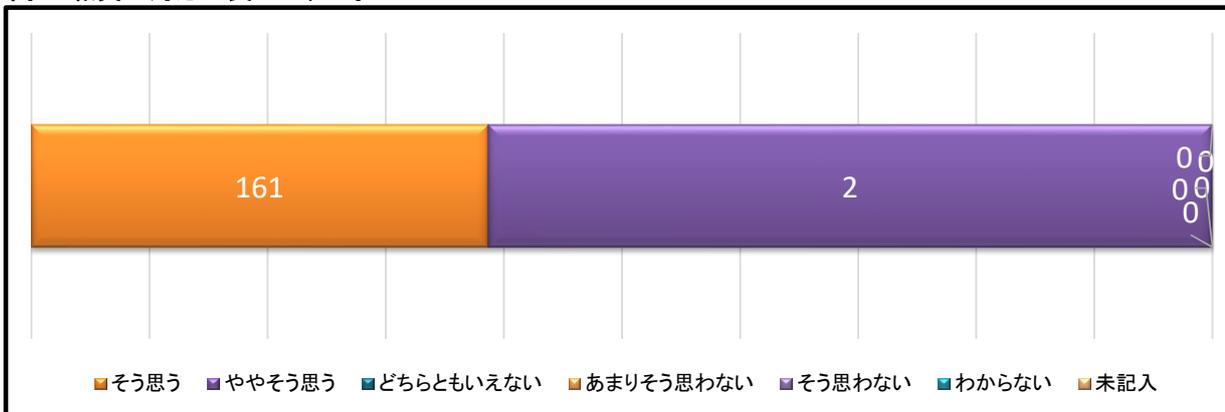
問6. 職員の接遇(マナー)は良いですか。



【ご意見】

挨拶をよくしてくれて、名前も呼んでもらえることがうれしい。	2
いつも笑顔で対応していただいています。	1
いつも優しく心のよりどころです。	1
職員のみなさんがいつも明るく笑顔で迎えてくださるので、すごく温かい気持ちになります。声掛けもとても親切丁寧で、私たちの心に寄り添ってくださって、実家にいるようなリラックスした気分で過ごさせて頂いています。	1
すべてにおいて程良く関わって下さり、ありがたい存在です。	1

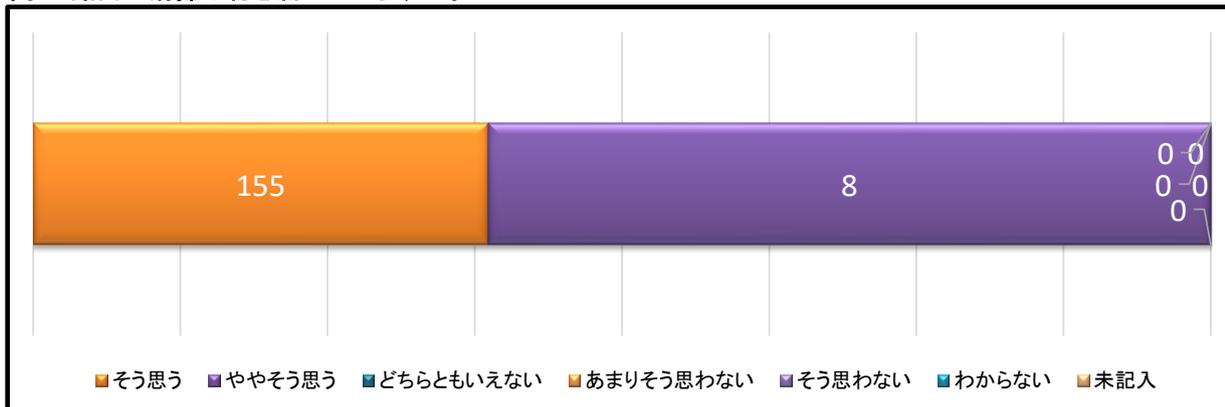
問7. 職員の対応は良いですか。



【ご意見】

いつも優しく対応して下さいありがとうございます。来るだけで元気です。	4
話を聞いてもらえるのがありがたいです。	2
スマイルクラブの活動での子ども様子を教えて下さるので、子どもたちが楽しんでいるのがよく分かります。	1
子のちょっとした変化に気づいてくださったり、良いところを見つけて褒めて下さって本当に感謝しています。我が子の成長を一緒に見守ってくださっている大切な存在です！	1

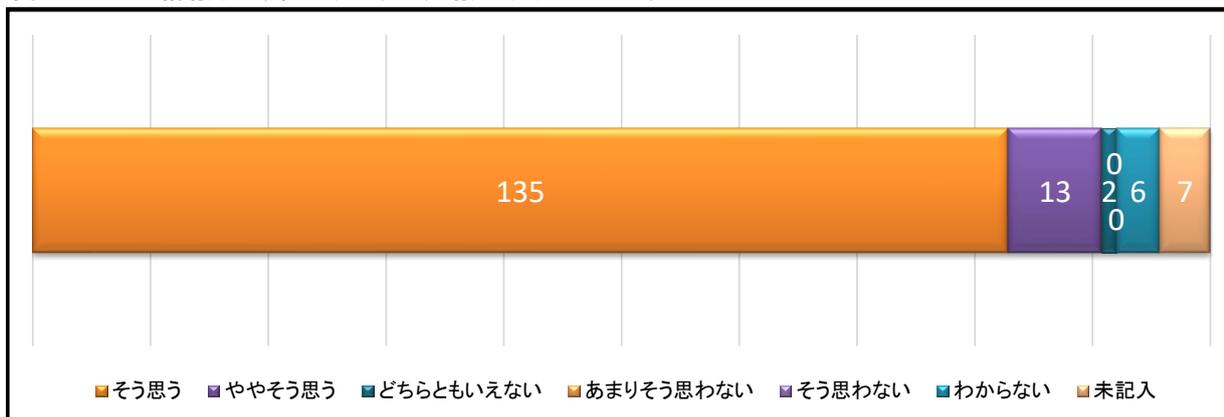
問8. 館内の清掃は行き届いていますか。



【ご意見】

隔々までとてもキレイです。	3
これまで気になった事はありません。	1

問9. イベント情報など、わかりやすい広報がなされていますか？



【ご意見】

毎回、毎回とても楽しみにしています。	1
掲示板にポスターを貼られていて、口頭でもお伝えくださっています。	1
スマホで見れるのがとても良いです！	1
クリスマス楽しみにしています！	1

問10. 企画してほしいイベントあれば教えてください。

【ご意見】

お昼寝アート【お月見】がかわいかったので またやりたいです	3
ダンス教室、バザー	2
工作はとてもよろこびます！	1
お買い物ごっこ	1
屋外で遊べるようなイベント	1
クリスマス会	1
お絵かきが好きなので、大きな紙に描けるイベント	1
家でやりにくいえのぐや工作などうれしいです(^)	1
リトミックやベビシアター	1
室内アスレチック	1
色々やったださっているので満足です	1
遠出をするようなイベントがあればおもしろいと思う	1
体を動かすイベント(行事ではなくてすみません)	1
電車のイベント	1
もう少し同じ地区の人たちと話せれば…月齢に合った遊びを教えてください	1
交流イベント	1
〇〇年生まれの会 とかがあると同年の子に会えて母も子も楽しいかなと♪	1
年齢別の「ペンギン」グループや「くま」グループなどの活動を再開して欲しい	1
演奏会(楽器)	1

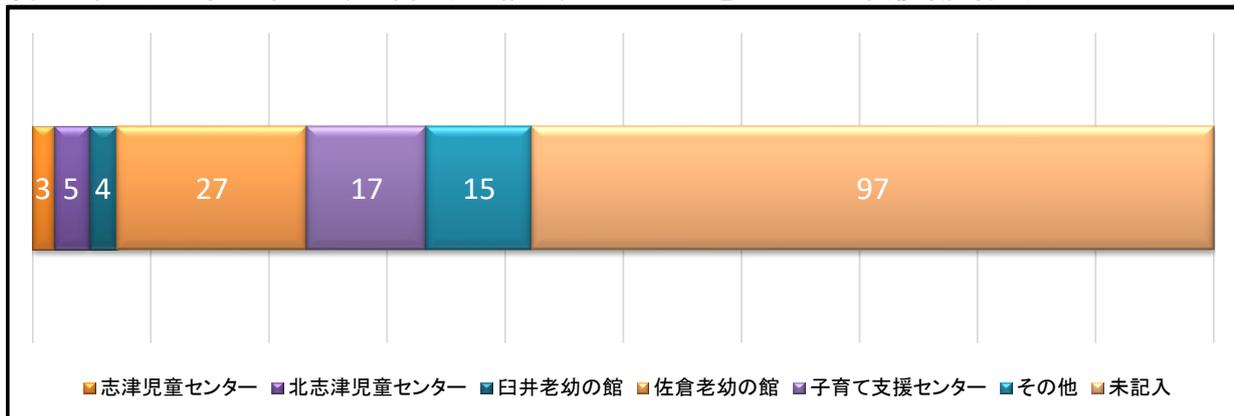
問11. あったらいいと思うあそび道具などがあれば教えてください。

【ご意見】

すべり台など、体を動かしながら遊べるものがあれば更に嬉しいなと思います。	10
トランポリン	3
大きな遊具やマット	3

室内のブランコ	2
プラレールがあったら嬉しいです	2
レゴブロック	2
シャンパルー	2
ダイナミックな遊具(エアポリンとか常設だとうれしい)	2
テントやダンボールの家のような隠れ家や基地になるようなもの	1
バドミントン、卓球、PC、ゲーム、プログラミング	1
色々な種類の画材	1
外にも遊具があったらうれしい	1
恐竜のおもちゃ	1
ふわふわの遊具	1
大きなマット	1
乳幼児のおもちゃをもう少しふやしてほしい	1
ジャングルジム	1

問12. 他の児童館にも行きますか。行く方は該当するところに✓をしてください。(複数回答可)



問13. 南部児童センターの良いところを教えてください。

【ご意見】

インストラクターがやさしくれ、雰囲気がよい	33
施設が広い。	27
きれい	10
給水もある!!本もたくさん!!	6

ゆうぎ室で体を動かせる所	7
行事が豊富	3
いろいろなあそびが、体験できる	3
気軽に来れるところ	2
小さな子どもでも安心して連れてこれる	2
近い	2
おもちゃがたくさんあるし、「ひよこタイム」のプログラムが気に入っている	2
スタッフさんも多く安心できます。	2
いろいろなお友だちやママさん、インストラクターと交流ができて嬉しいです。情報共有もできて良いです！	1
居心地が良い	1
子どもの手洗いがしやすい。ゆうぎしつが広くてとてもよい。	1
土日もやっているところ。	1
参加人数が多いので、色々な方と知り合える	1
設備	1
ボール遊びができるところ	1
季節のイベントがたくさんある	1
職員の方が優しく話しやすい。	1
障がい児にも優しく接して下さるところ。いつもありがとうございます。	1
遊具が多い。	1
音を気にせずに、自由に遊べる場所	1
時間制限がなくなって、たくさん遊べる場所	1
「ゆりかごタイム」があって、同じ0才児の子とふれあえること	1
天気が悪い日もたくさん遊ばせられる	1
家以外であそべるところ	1
気分転換になる	1
どの児童センターよりも親切で助かっています。*「ゆりかごタイム」の同窓会ありがとうございました(^)遠くてもこれからも定期的にきます!!	1
子どもが安全に遊べる環境が整っている(おもちゃの種類が豊富で安全に遊べる物がそろってる。職員の方々が子どもたちをよくみて下さる)	1
たくさんありますが、一番は職員のみなさんのお人柄だと思います。みなさんが小さな子どもに対しても、その親に対しても誠心誠意対応して下さり、敬服しています。いつも本当にありがとうございます!! 開催されるアクティビティやイベントを、親子ですごく楽しんでいます。 日々のアクティビティは家庭での遊びの参考になるものから、家ではできないような規模の会もあり、子どもが喜ぶ姿が見られるので嬉しいです。 イベントも、どの年齢でも楽しめるような配慮や声掛けがされていて安心して参加しています。 装飾も本格的で、そして職員さんの高いスキル(歌、楽器、統率力、など)が活用されていて、毎回素晴らしい内容で感動しています。	1

問14. 南部児童センターの改善点を教えてください。

【ご意見】

特になし	14
市外でも来られて最高です!!	2
誕生日プレゼントの日数を延長していただけたら嬉しいです。	1
貸出遊具に年齢制限があるところ(子どもが遊びたいのに〇〇歳からだと言われてしまう)	1
外に遊具があるとうれしい。	1
卓球は低学年でもできると嬉しい(わろうべの里は出来ます)	1
今は思いつかないが、そのまま良いと思います。	1
図書の貸し出しに時間がかかる	1
子どもたちは裸足(靴をはいていない)でいるのに、職員が上履きを履いているのはなぜかな〜と気になります。	1
「ゆりかごタイム」の延長(?)的なもの、歳以上の子と親が年齢別に集える場があれば楽しそうだなと思います。	1
利用者の年齢層が大きくなると少しあそびにくい	1